

FICHA DE DATOS	
DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria
UNIVERSIDAD	Universidad de San Martín de Porres
CENTRO RESPONSABLE	Instituto para la Calidad de la Educación
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL TÍTULO	Dra. Miriam Janette Ponce Vertiz
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DEL TÍTULO	mponcev@usmp.pe
NÚMERO DE CRÉDITOS/SEMESTRES DE DURACIÓN	48 créditos/2 semestres para ambas menciones
CURSO DE IMPLANTACIÓN	
FECHA ACREDITACIÓN	27 de julio de 2018

INTRODUCCIÓN

El Instituto para la Calidad de la Educación (ICED) de la Universidad de San Martín de Porres fue creado el 22 de febrero de 2006, mediante Resolución Rectoral N° 157-2006-U-R-USMP. Su objetivo fue, desde su creación, contribuir al fortalecimiento de la calidad de la educación. Para ello, diseñó el desarrollo de las maestrías en Docencia e Investigación Universitaria, Gestión de la Calidad, Autoevaluación y Acreditación, Informática y Tecnología Educativa, Didáctica de la Matemática, etc. Después de 19 años de labor intensa capacitando a los docentes en aspectos fundamentales como la planificación, organización, ejecución del proceso educativo, parte de nuestro actual campo de acción tiene a las maestrías con mención en Docencia e Investigación Universitaria y Gestión de la Calidad, Autoevaluación y Acreditación como prioridad.

Comisión de autoevaluación

Con el propósito de lograr la renovación del certificado de acreditación otorgado por la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG), se emitió la Resolución Directoral N° 112-2025-D-ICED-USMP, mediante la cual se constituyó la comisión de autoevaluación, la cual está integrada de la siguiente manera:

Dra. Miriam Janette Ponce Vertiz	: Supervisora general del proceso de acreditación.
Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas	: Presidente de la comisión de acreditación.
Mg. Carlos Enrique Quiroz Quispe	: Personal de apoyo y asesoramiento.
Dr. Vicente Santivañez Limas	: Coordinador de la dimensión N.º 1 - La gestión del título
Dra. Oscar Rubén Silva Neyra	: Coordinador de la dimensión N.º 2 – Recursos
Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega	: Coordinador de la dimensión N.º 3 – Resultados

Para la selección de la comisión de autoevaluación, se tuvo en cuenta la experiencia de los docentes en temas de calidad, así como su grado académico y su dedicación horaria; la Dra. Miriam Ponce Vertiz es la directora del Instituto para la Calidad de la Educación, el Dr. Vicente Santivañez Limas es el Coordinador de Posgrado, el Dr. Oscar Rubén Silva Neyra es el secretario académico del ICED, el Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega es el jefe de la Oficina de Grados y Títulos, Dr. Carlos Augusto

Echaiz Rodas es director del Instituto de Investigación, y el Mg. Carlos Enrique Quiroz Quispe es el Jefe de la Oficina de Extensión, y Proyección Universitaria. El proceso de autoevaluación se inició en el mes de abril del año 2025, por lo que los coordinadores de cada dimensión incorporaron a personal de apoyo según la designación por RD.

Participaron activamente:

Dimensión 1

Philip Ernesto Suárez Rodríguez, Martín Castro Santisteban, Fabiola Alfaro Pichihua, Oscar Alejandro Guevara Salvatierra y Jorge Luis Manchego Villarreal.

Dimensión 2

Héctor Eduardo Rivera Rodríguez, Ana María Villogas Zegarra e Iván Enrique Zapata Leyva.

Dimensión 3

Fernando Adderly Segura Carmona, Candelario Miranda Ramos y Yizza Delgado Nery de Vita.

Así mismo, con fecha 17 de mayo de 2025, se emitió la Resolución Directoral N°160-2025-D-ICED-USMP, en la cual se integran a las comisiones los representantes de estudiantes, egresados y graduados del ICED, con la finalidad de sumarse al proceso de autoevaluación. Estos integrantes son:

- Sr. Estanislao Víctor Dávila Maldonado - Representante de los estudiantes.
- Sra. Janet Marleny Ludeña Mendoza - Representante de los egresados.
- Sr. War Antonio Vásquez Rodríguez - Representante de los graduados.
- Sr. Robert Aldo Velásquez Huerta - Representante de los empleadores.

Proceso de autoevaluación

El ICED fue acreditado por ACSUG en el año 2018. Hoy, con miras a renovar nuestro certificado de acreditación en dos de las maestrías que oferta el ICED, se inició el proceso de autoevaluación de acuerdo con la Guía de Evaluación de los Títulos Universitarios Externos al Sistema Universitario Español. El objetivo de la autoevaluación para la renovación del certificado de acreditación fue

determinar nuestra realidad académica y administrativa en tres dimensiones: **La gestión del título, recursos y resultados.**

Concluida la etapa de autoevaluación, y de acuerdo con sus resultados, se elaboraron los planes de mejora, de acuerdo con su naturaleza. La comisión de autoevaluación realizó un trabajo analítico en las tres dimensiones y los siete criterios que señala el modelo, cumpliendo un plan de trabajo previamente elaborado. Las reuniones de trabajo fueron diarias y cada quince días se reunieron los tres equipos para evaluar sus avances.

Es importante dejar constancia que en el proceso de autoevaluación participaron los directivos, docentes, personal de apoyo, estudiantes, egresados y graduados.

EVALUACIÓN DEL TÍTULO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

MODALIDAD: PRESENCIAL, SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA

Plazas ofertadas: 50 en la modalidad a distancia

La modalidad presencial se ejecuta en las aulas de clase del campus universitario de la Universidad de San Martín de Porres en el distrito de Santa Anita. Por otro lado, la modalidad semipresencial hace uso del mismo campus, además de apoyarse con una ejecución parcial en la plataforma Zoom. Finalmente, la modalidad a distancia se ejecuta de manera enteramente virtual haciendo uso de la plataforma Zoom. Debido a que el Título es una maestría, los estudiantes, quienes ya son profesionales que trabajan en su mayoría a tiempo completo, optan por la modalidad a distancia.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Estándar: El programa formativo está actualizado y se está implantando de manera adecuada.

Analiza y valora que el desarrollo del plan de estudios se está realizando de manera adecuada y no se han producido incidencias graves, lo que ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes

1.1.- El título mantiene el interés académico y está actualizado según los requisitos de la disciplina, avances tecnológicos y científicos, necesidades socioeconómicas y requisitos de la profesión.

Aspectos valorados:

- Objetivos formativos en la planificación del título (en forma de competencias profesionales o equivalentes).
- Perfil formativo y de egreso del título, los cuales mantienen su relevancia y están actualizados según los requisitos del ámbito académico, científico y profesional.

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

El estándar se ha desarrollado en base al plan de estudios de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria, no habiéndose producido ninguna incidencia grave que haya dificultado la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. La Maestría mantiene el interés de los estudiantes y está actualizada de acuerdo con los aspectos normativos, a los avances tecnológicos y científicos, así como a las necesidades socioeconómicas de su entorno. A continuación, se presenta el detalle de los objetivos formativos de cada asignatura, así como su relación con el perfil formativo y del graduado:

Tabla 1

Coherencia de las competencias del perfil del graduado con las asignaturas de la Maestría

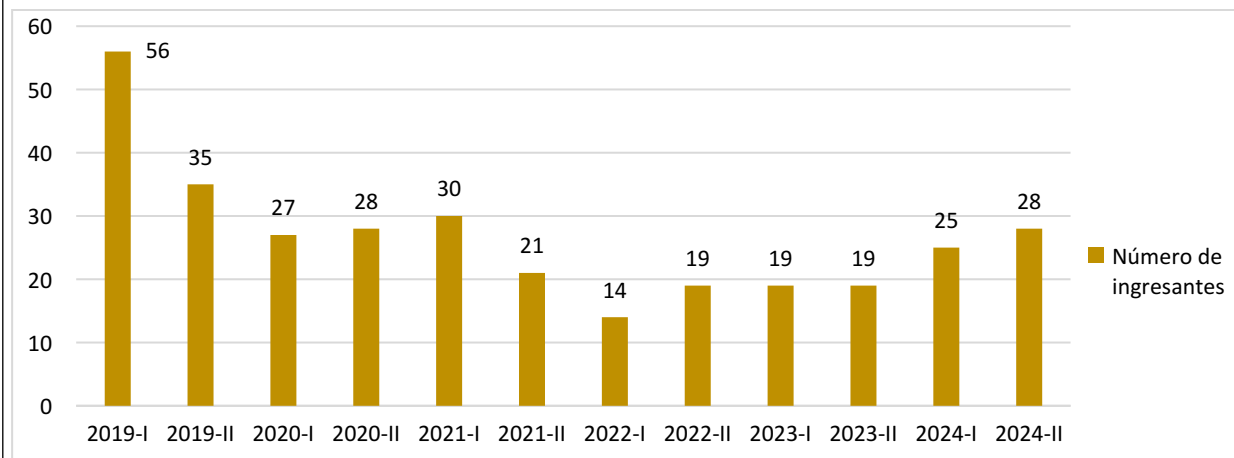
N°	Asignatura	Competencias de la asignatura	Competencias del graduado
1	Psicología del aprendizaje	Utiliza los enfoques teóricos y las aplicaciones prácticas de la psicología del aprendizaje y de la neurociencia en el diseño y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel universitario.	Utiliza los enfoques teóricos y las aplicaciones prácticas de la Psicología del Aprendizaje y las Neurociencias en el diseño y desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.
2	Análisis de datos cuantitativos y cualitativos	Dirige y participa en grupos multidisciplinarios de investigación e innovación educativa, utilizando conocimientos y competencias propios de la Ciencias de la Educación, la Metodología de la Investigación y las disciplinas afines.	Diseña y ejecuta proyectos de investigación dirigidos al perfeccionamiento del proceso de enseñanza - aprendizaje en los que participa.
3	Diseño y evaluación del currículo universitario	Examina las aproximaciones conceptuales de currículo, teoría, doctrina, diseño y competencias para el diseño de un plan curricular basado en competencias para instituciones educativas, según el método DACUM.	Participa de manera eficaz en procesos de diseño, revisión y modificación del currículo universitario, a nivel de pregrado y posgrado.
4	Metodología de la investigación	Diseña y ejecuta trabajos de investigación dirigidos al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, participando en la docencia universitaria.	Diseña y ejecuta proyectos de investigación dirigidos al perfeccionamiento del proceso de enseñanza - aprendizaje en los que participa.
5	Didáctica universitaria	Participa en la docencia universitaria en programas de pregrado, posgrado y educación continua, diseñando, elaborando e innovando procedimientos y materiales.	Diseña y ejecuta proyectos de investigación dirigidos al perfeccionamiento del proceso de enseñanza - aprendizaje en los que participa.
6	Gestión y acreditación universitaria	Participa eficientemente en la gestión de áreas, proyectos o programas académicos, contribuyendo a la Gestión de la Calidad y mejora continua de las Instituciones Universitarias.	Participa eficientemente en la gestión de áreas, proyectos o programas académicos a su cargo, contribuyendo al perfeccionamiento institucional.
7	Evaluación del aprendizaje	Selecciona, diseña y aplica procedimientos e instrumentos de evaluación para valorar el logro de objetivos de la asignatura y obtener retroalimentación para el perfeccionamiento del aprendizaje.	Selecciona, diseña y aplica los procedimientos e instrumentos de evaluación del aprendizaje, para valorar el logro de los objetivos de su asignatura y obtener la retroalimentación necesaria para el perfeccionamiento del proceso de aprendizaje.
8	Seminario de investigación	Diseña y ejecuta trabajos de investigación dirigidos al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, participando en la docencia universitaria.	Diseña y ejecuta proyectos de investigación dirigidos al perfeccionamiento del proceso de enseñanza - aprendizaje en los que participa.

Nota. Los cursos y competencias mencionados se ubican en el Currículo de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria en las páginas 47 a 55.

Por otro lado, se destaca que la oferta académica ha logrado mantener una adecuada demanda por parte de los estudiantes, lo que garantiza su continuidad, como se observa en la siguiente gráfica:

Figura 1

Evolución de ingresantes a la Maestría



Nota. Datos basados en el indicador [11](#)

En base a la tabla anterior, todas las asignaturas cumplen con las competencias enumeradas y están alineadas con la especificación del perfil formativo y de egreso de la Maestría. En este sentido, la evidencia [E2](#) contiene el currículo correspondiente. Respecto a esta últimas, las proporciones de movilidad se detallan en el indicador [12](#).

1.2.- El plan de estudios se está desarrollando de manera adecuada siguiendo una oferta coherente de módulos, materias y asignaturas.

Aspectos valorados:

- La oferta de módulos, materias y asignaturas está actualizada según el ámbito de enseñanza y características del título.
- El desarrollo de las actividades académicas, metodologías docentes, sistemas de evaluación y calificación permite la consecución de las competencias. El tamaño de los grupos es adecuado a las actividades formativas.
- Participación del alumnado en programas de movilidad.

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

La actualización del plan de estudios se realiza mediante revisiones continuas, con la participación de expertos en educación superior, adaptándose a las demandas del entorno educativo. Ello se aprecia a través de los informes de la Coordinación Académica de Posgrado. En conjunto, estos aspectos aseguran que los estudiantes adquieran competencias relevantes para mejorar su desempeño en el ámbito laboral y universitario. El ámbito de enseñanza de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria se ubica en el campo de la educación superior y se centra en la especialización de profesionales para desempeñarse como docentes e investigadores en los diversos niveles y modalidades de educación (inicial, primaria, secundaria y superior pedagógica, tecnológica y universitaria), así como en diversos campos ocupacionales (direcciones regionales, UGEL y gobiernos regionales, empresas educativas, asesorías, ONG, entre otras). En el siguiente cuadro, se detallan las asignaturas de la Maestría, las cuales tienen un enfoque en el desarrollo de competencias, abordando su actualización, su orientación, el enfoque de especialización docente y las actividades de evaluación, las cuales se especifican en el currículo del programa:

Tabla 2

Matriz de análisis de evaluación de asignaturas según el ámbito de enseñanza y características del programa.

Asignatura	Actualización con el ámbito de enseñanza	Orientación	Enfoque en especialización docente	Actividades de evaluación
Psicología del aprendizaje	La asignatura integra los avances actuales en psicología del aprendizaje y neurociencia en el diseño y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.	Práctica y teórica	Enfoca tanto la teoría como las aplicaciones prácticas en estrategias pedagógicas y diseño curricular.	- Control de lectura. - Presentación y exposición individual y grupal de trabajos. - Análisis cualitativo de participación en debates.
Análisis de datos cuantitativos y cualitativos	Actualizada con métodos de análisis cuantitativos y cualitativos relevantes para la investigación educativa en contextos universitarios.	Práctica y teórica	Enfocada en capacitar a los docentes para interpretar y utilizar datos en la toma de decisiones educativas.	- Evaluación de ejercicios - Análisis cualitativo mediante rúbricas
Diseño y evaluación del currículo universitario	La asignatura integra métodos y enfoques de diseño curricular alineados con las tendencias actuales en educación superior.	Práctica y teórica	Centrada en el diseño, evaluación y actualización de planes de estudio basados en competencias y necesidades actuales del entorno universitario.	- Participación en foros - Presentación y argumentación de trabajos - Participación activa en las sesiones - Análisis cualitativo de participación en debates - Análisis cuantitativo mediante rúbrica de autoevaluación

Metodología de la investigación	Incluye metodologías avanzadas para la investigación aplicada en educación superior y la elaboración de proyectos académicos.	Práctica y teórica	Enfocada en capacitar a los docentes e investigadores para desarrollar investigaciones relevantes y rigurosas.	- Presentación y exposición de avances de planes de investigación - Análisis cualitativo mediante rúbricas
Didáctica universitaria	Incorpora estrategias pedagógicas actualizadas para la docencia.	Práctica y teórica	Enfocada en el diseño de métodos didácticos innovadores y adaptativos al contexto universitario.	- Control de lectura - Presentación y exposición individual y grupal de trabajos - Participación en foros - Análisis cualitativo mediante rúbricas
Gestión y acreditación universitaria	Actualizada en modelos de gestión y procesos de acreditación pertinentes al contexto universitario actual.	Práctica y teórica	Enfocada en la gestión eficiente de áreas académicas y programas de mejora continua en instituciones universitarias.	- Presentación y exposición individual y grupal de trabajos - Participación en foros - Análisis cualitativo mediante rúbricas - Análisis cualitativo de problemas
Evaluación del aprendizaje	Ofrece métodos y herramientas de evaluación alineados con las demandas y estándares de evaluación en el entorno universitario.	Práctica y teórica	Enfocada en la selección, diseño y aplicación de técnicas de evaluación efectivas en programas universitarios.	- Control de lectura - Presentación y exposición individual y grupal de trabajos - Participación en foros - Análisis cualitativo mediante rúbricas
Seminario de investigación	La asignatura integra tendencias y enfoques de investigación educativa actuales, adaptados al entorno universitario.	Práctica y teórica	Enfocado en el desarrollo de proyectos investigativos relevantes y aplicables al ámbito académico superior.	- Presentación y exposición de avances de planes de investigación. - Presentación y exposición de avances de informes de investigación - Análisis cualitativo mediante rúbricas

Cabe resaltar que las actividades de evaluación son calificadas empleando la escala vigesimal, en la que la nota mínima aprobatoria es 11. Asimismo, si la fracción es mayor o igual a 0,5, esta se redondea a favor del estudiante.

Las actividades propuestas en las asignaturas están bien estructuradas, secuenciadas, dosificadas y coherentes con las competencias del perfil del egresado, establecidas en el Currículo de la Maestría y en los sílabos.

Asimismo, se identificó una combinación equilibrada entre enfoques teóricos y prácticos en las metodologías docentes. Al analizar las encuestas de opinión, se observa que los estudiantes otorgan un puntaje promedio de 3.065 en una escala de cuatro puntos, lo cual sugiere un grado de conformidad satisfactorio. A continuación, se muestra un cuadro que resume los resultados mencionados:

Tabla 3

Opiniones de los estudiantes respecto a la distribución de horas de teoría y práctica de las asignaturas

Semestre	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II
Promedio	3,33	3,25	3,23	2,99	3,13	3,04
Semestre	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Promedio	2,55	2,80	3,16	3,17	3,21	2,92
Promedio general					3,065	

Nota. Datos extraídos de los resultados de opinión de los estudiantes - indicador [13](#)

Por otro lado, las estrategias didácticas y los métodos de evaluación utilizados están alineados con las competencias y permiten una evaluación efectiva del aprendizaje de los estudiantes, tales como: lecturas, prácticas, foros de debate, exposiciones individuales y grupales, los cuales fortalecen la adquisición de competencias y capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales. Asimismo, se destaca el uso de rúbricas al final de cada práctica, foro y asignatura para la evaluación final e integral de la competencia; se adjuntan los siguientes formatos que son anexos de los sílabos: (i) las matrices de coherencia del perfil del egresado con los sílabos y las asignaturas, (ii) matriz de aprendizajes esperados y productos evaluados; y (iii) matriz de evaluación curricular de las asignaturas. Estas matrices se muestran a continuación:

Tabla 4A

Matriz de coherencia del área, perfil del egresado y sílabo de la asignatura

ÁREAS DE ACCIÓN	COMPETENCIA DEL PERFIL DEL EGRESADO	COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA	PRODUCTOS DE LA ASIGNATURA	CONTENIDOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA	ASIGNATURA

Tabla 4B

Matriz de aprendizajes esperados y productos evaluados

COMPETENCIA DEL PERFIL DEL EGRESADO	COMPETENCIA ESPECÍFICA DE LA ASIGNATURA	PRODUCTOS DE APRENDIZAJE LOGRADOS EN EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS PARA COMPROBAR EL LOGRO DE LA COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA (Propuesto por el profesor del curso)

Tabla 4C*Matriz de evaluación curricular de la asignatura: Rúbrica*

COMPETENCIA DEL PERFIL ESPECÍFICO 2: (extraído del plan curricular)				
Conceptualización: (Elaborado por el propio profesor)				
Producto: Plan Curricular basado en competencias con todos sus componentes				
COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA (Extraído del sílabo)	ESCALA DE EVALUACIÓN			
	DEFICIENTE (de 0 a 10)	REGULAR (de 11 a 13)	BUENO (de 14 a 17)	SOBRESALIENTE (18 a 20)
La asignatura propone el desarrollo de la siguiente competencia: (extraído del sílabo)				

En el ICED, los docentes promueven activamente el trabajo grupal y fomentan la colaboración en equipos adecuados para cada actividad formativa. Esta estrategia se implementa considerando la necesidad y naturaleza específica de los grupos, lo que permite a los estudiantes interactuar y colaborar en equipos con el tamaño y la composición óptimos para lograr las competencias establecidas. Asimismo, el número de estudiantes en cada aula es coherente con las características técnicas y pedagógicas en cuanto al tamaño. Al respecto, la siguiente tabla muestra la distribución de estudiantes por cada ciclo y semestre:

Tabla 5*Cantidad de estudiantes por ciclo y semestre*

Semestre	Ciclo	Cantidad de estudiantes
2019-I	I	56
	II	25
2019-II	I	35
	II	55
2020-I	I	27
	II	33
2020-II	I	28
	II	55
2021-I	I	30
	II	26

2021-II	I	21
	II	29
2022-I	I	14
	II	18
2022-II	I	19
	II	11
2023-I	I	19
	II	28
2023-II	I	19
	II	26
2024-I	I	25
	II	18
2024-II	I	28
	II	23

Nota. Las cantidades expresadas se basan en los datos del indicador [15](#)

Asimismo, se mantienen y ejecutan las acciones propias de los convenios con universidades internacionales para la movilidad y becas de estudiantes y docentes, así como el intercambio de experiencias. En este sentido, se considera como movilidad de estudiantes y docentes a la participación de ellos en experiencias de aprendizaje internacional, significativas y de calidad, a través de las cuales se refuerzan las competencias del perfil del graduado.

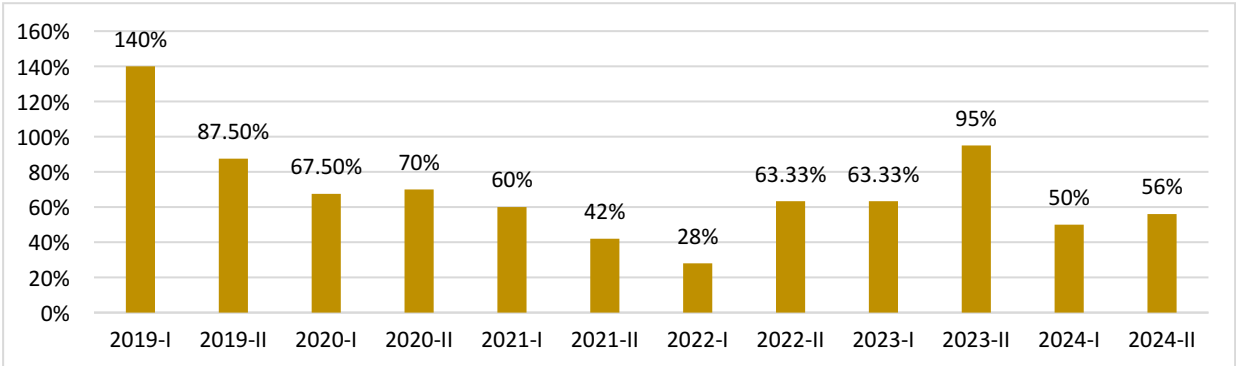
El ICED ejecuta su programa de movilidad académica internacional para estudiantes y docentes. Asimismo, a través de la Resolución Rectoral N° 111-2021-CD-P-USMP, se estableció un importante convenio de colaboración con la Universidad La Sabana de Colombia, una institución de renombre internacional. Este acuerdo tuvo como objetivo principal facilitar y promover la movilidad de estudiantes, así como el intercambio de experiencias en el ámbito académico. Esta actividad no solo brinda un marco sólido, sino que también establece pautas claras para promover y facilitar el intercambio académico, en línea con los estándares de calidad educativa establecidos. En la tabla 6 se muestra la evolución de resultados de las acciones de movilidad:

Tabla 6
Resultados de movilidad de estudiantes del programa y la Universidad de la Sabana (2021- 2022 - 2023 - 2024)

Indicador	2021	2022	2023	2024
Número de estudiantes del programa que participaron en la movilidad	0	4	10	9
Número de estudiantes de la Universidad de la Sabana que participaron en la movilidad	0	10	0	9

El programa desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias, integradas en el perfil del graduado. Una vez que los estudiantes han completado su participación en las asignaturas seleccionadas y han cumplido con los requisitos establecidos por ambas instituciones, se procede a la emisión del Certificado de Movilidad Académica. Complementariamente, al programa de movilidad académica de docentes y estudiantes con universidades extranjeras se agregan las ofertas de un programa de becas internacionales para estudiantes de maestría y doctorado. Actualmente, el estudiante Renzo Segura Montero del programa de maestría viene participando en el programa de becas de estudios internacionales con la Universidad Uninter de Brasil. Estas formas de trabajo ayudaron a mantener una relación de oferta/demanda generalmente favorables a lo largo de los semestres académicos, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 2
Relación de oferta/demanda de las plazas de nuevo ingreso



Nota. Datos basados en el indicador [14](#)

La evidencia [E1](#) contiene el currículo de la Maestría, en la cual se detallan los perfiles de ingreso y egreso.

La evidencia [E2](#) también contiene el currículo, pues este detalla las actividades de enseñanza y metodologías que el docente aplica. Del mismo modo, contiene los sílabos y matrices de cada asignatura. Además, en ella se ubican las revisiones de los planes de estudio y las acciones de movilidad académica ejecutadas. Respecto a esta últimas, las proporciones de movilidad se detallan en el indicador [I2](#).

1.3- El título cuenta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar si el desarrollo del plan de estudios posibilita la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes y, en su caso, se establecen las acciones de mejora oportunas.

Aspectos valorados:

- La coordinación horizontal y vertical entre las diferentes materias-asignaturas del plan de estudios evita vacíos y duplicidades y permite una adecuada carga de trabajo para los estudiantes.
- En el caso de materias con actividades formativas que incluyen una parte teórica y actividades prácticas o de laboratorio, se presta especial atención a la coordinación entre ambas actividades formativas.
- En el caso de prácticas externas, se valora si los mecanismos de coordinación permiten a los estudiantes alcanzar las competencias asociadas a dichas prácticas.
- En el caso de que el título se imparta en varias modalidades (presencial, semipresencial y/o a distancia) se valora la coordinación docente entre las modalidades, con el fin de que los estudiantes alcancen las mismas competencias con independencia de la modalidad cursada.

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

El ICED, a través de la Coordinación Académica de Posgrado, realiza reuniones de coordinación en las que se analizan diferentes aspectos relacionados con el desarrollo del proceso educativo, empezando con la elaboración y desarrollo de los sílabos, la distribución del tiempo y las dificultades presentadas durante el desarrollo de cada asignatura con sus respectivas

alternativas de solución, lo cual se evidencia en las actas de reuniones correspondientes. Cabe mencionar que, en los sílabos y los horarios, la parte teórica y la parte práctica están debidamente programadas y el desarrollo lo ejecuta el docente de la asignatura, informando a la Coordinación Académica de Posgrado, al término de cada unidad, sobre su cumplimiento, y las dificultades que pudieran haber ocurrido. Por otro lado, durante el semestre 2023-I, la maestría se ejecutó en las modalidades presencial y virtual, por lo que las reuniones de coordinación eran entre ambos grupos, donde se analizaba la problemática en común. A ello se suma el hecho de que los manuales para docentes y las guías para estudiantes eran iguales, lo que aseguró un desarrollo de competencias equivalentes.

En la evidencia [E3](#) se encuentran las actas de las reuniones realizadas, así como los informes de desarrollo de las unidades de cada asignatura, además de las guías y manuales que se entregan a los docentes y estudiantes. Del mismo modo, en la evidencia [E5](#) se encuentran los listados de los docentes en cada semestre académico.

1.4- Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes admitidos tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios.

Aspectos valorados:

- Se especifica el perfil de ingreso y es coherente con el perfil real del estudiantado matriculado en el título.

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

En el ICED se ha implementado un conjunto de criterios de admisión que aseguran la selección de estudiantes con el perfil adecuado para participar en el programa de Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria. Estos criterios han sido diseñados considerando las competencias necesarias para el desarrollo exitoso de los estudios en este campo y han sido difundidos por medio de los prospectos de admisión, brochures y charlas informativas.

Especificación del perfil de ingreso: en el Currículo del programa se ha definido claramente el perfil de ingreso, detallando las competencias, capacidades y formación académica previas que se consideran fundamentales para los estudiantes que deseen ingresar al programa. Este perfil es el siguiente:

- **Comprensión y pensamiento complejo:**
 - demuestra actitud abierta y flexible frente a diversas situaciones problemáticas de su ámbito social y profesional.
 - analiza e interpreta hechos y/o situaciones argumentando las causas y consecuencias de éstas.
- **Resolución de problemas y capacidad investigativa:**
 - plantea un plan de investigación de un tema educativo que requiera solución, de acuerdo con las líneas de investigación y en el formato establecido por la USMP-ICED.

Consistencia con el estudiantado matriculado: Existe coherencia entre el perfil de ingreso definido y el estudiantado matriculado en el programa, toda vez que se dispone de una ficha de entrevista personal del postulante que detalla los criterios requeridos para su ingreso. Cada una de estas preguntas ha sido elaborada considerando una trazabilidad con los componentes del perfil del estudiante.

La evidencia [E1](#) contiene el currículo de la Maestría, en el cual se especifica el perfil de ingreso, además de la ficha de evaluación al postulante, en la que se demuestra la relación entre cada pregunta que se realiza y cada competencia del perfil correspondiente.

1.5- La aplicación de las diferentes normativas de la universidad contribuye a la eficiencia en los resultados del título.

Aspectos valorados:

- La aplicación de las distintas normativas que son de aplicación al título (normativa de permanencia, normativa en caso de extinción de estudios, los sistemas de reconocimiento de créditos, normativas relacionadas con la evaluación, trabajos fin de

grado/máster, prácticas externas, selección y contratación de profesorado, de personal administración y de servicios, etc.).

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

En el ICED se cumple con las normativas de la Universidad de San Martín de Porres (USMP), incluidas en el reglamento general y otros documentos institucionales. Se accede a estas normativas a través de la sección de transparencia de la USMP, garantizando así el apego a las políticas y directrices establecidas por la universidad. Este cumplimiento es esencial para mantener la eficiencia y la calidad en los resultados del programa académico de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria. Del mismo modo, el personal de apoyo asume el cumplimiento de sus obligaciones, de acuerdo con las normas publicadas en la página web de relaciones laborales de la Oficina de Recursos Humanos.

Las mencionadas normativas son accesibles desde el sitio web de la USMP. Los accesos se disponen en la evidencia [E4](#).

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar: La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

Analiza y valora si la información relevante sobre el título es pública y está disponible, en tiempo y forma, para todos los agentes implicados en el mismo (estudiantes, empleadores, administraciones educativas y otros grupos de interés).

2.1.- La institución pública, para todos los grupos de interés, información objetiva, suficiente y actualizada sobre las características del título y sobre los procesos que garantizan su calidad.

Aspectos valorados:

- se publica información suficiente y relevante sobre las características del programa formativo, su desarrollo y los resultados alcanzados.
- la información sobre el título es objetiva y está actualizada.
- se garantiza un fácil acceso a la información relevante del título a todos los grupos de interés.

Reflexión / comentarios que justifican la valoración

El ICED, como parte de su compromiso con la transparencia y la calidad educativa, cumple con los requisitos establecidos por la ACSUG, publicando toda la información objetiva, suficiente y actualizada sobre las características del programa y los procesos que garantizan su calidad:

- **Publicación de información relevante del programa formativo**

El ICED publica en su página web oficial información exhaustiva sobre sus programas académicos: plan de estudios, requisitos de admisión, perfil de egreso, costos de estudio, beneficios y relación de los docentes. Además, el ICED tiene como política la actualización continua de la información. Por ello, antes del inicio de cada semestre académico, se publican en la página web los horarios y créditos correspondientes a los programas que ofrece, lo que permite a los estudiantes planificar su tiempo de estudios. Esta información

es parte del menú del ciclo vigente publicado en la página web del ICED, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 3

Menú del ciclo vigente con el horario correspondiente



A estas publicaciones se suma el brochure académico del programa, con detalles sobre sus características y que se encuentra publicado en la página web de la Maestría, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 4

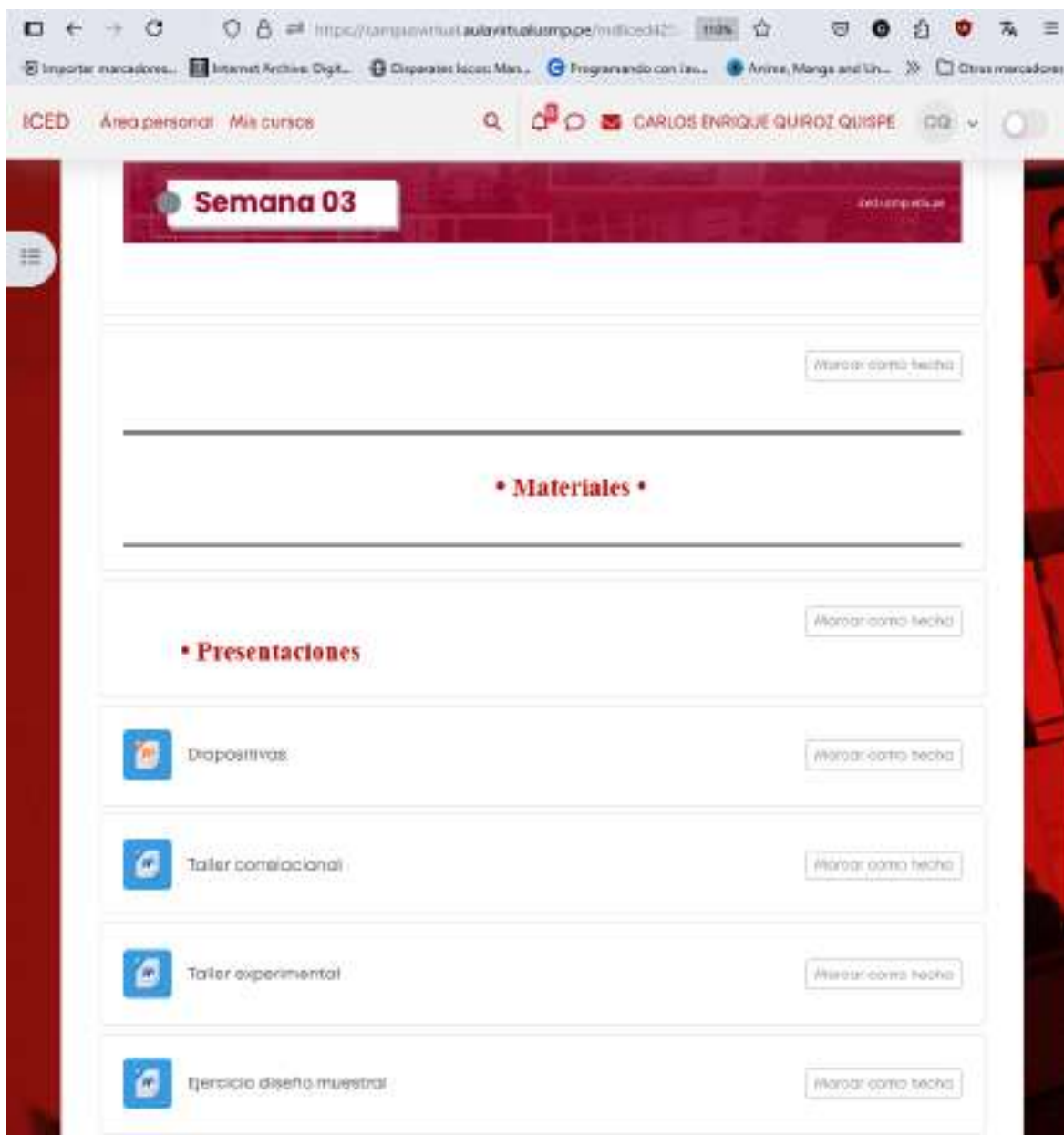
Publicación del brochure académico vigente en la página web de la Maestría



Por otro lado, los estudiantes tienen acceso exclusivo a los sílabos y materiales de estudio, los cuales se encuentran publicados en el Campus Virtual, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 5

Publicación de materiales en campus virtual del ICED

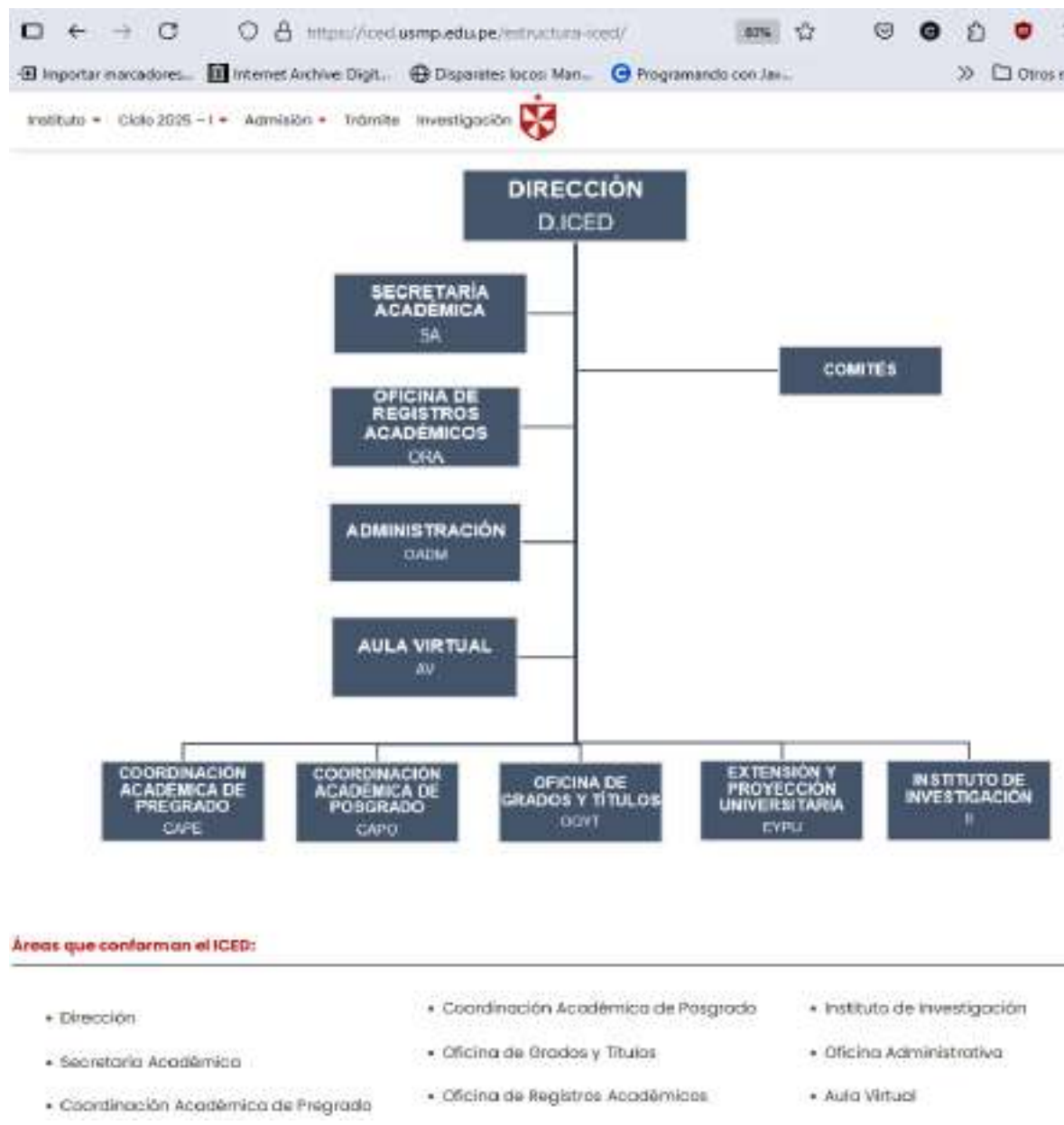


- **Recursos humanos y estructura organizacional**

En la página web del ICED, se encuentra publicada la estructura organizacional, detallando las diferentes áreas y el personal que las conforma. Esta información es de suma relevancia para comprender la dinámica interna del Instituto y sus equipos de trabajo. La información publicada se aprecia en la siguiente figura:

Figura 6

Estructura organizacional publicada en el sitio web del ICED



- **Canales de atención**

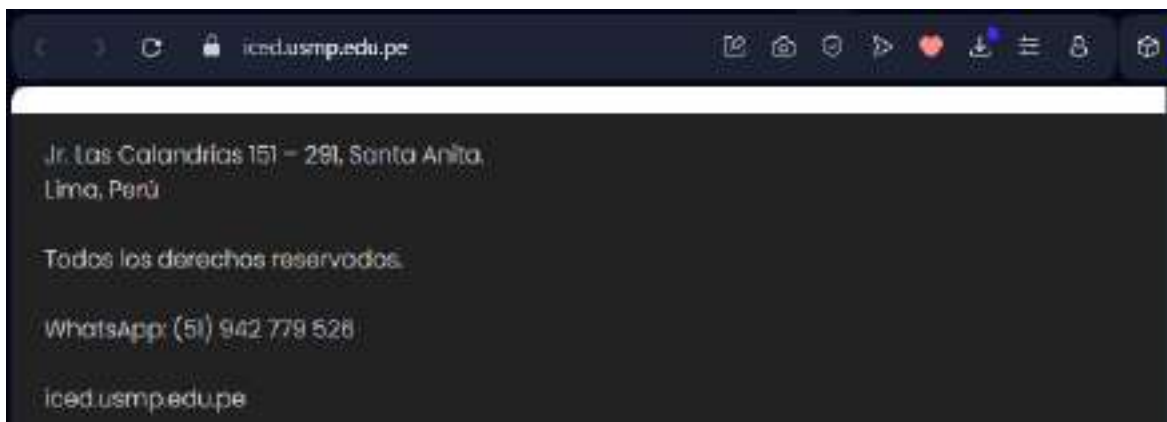
Además de la disponibilidad de información en su página web, el ICED ofrece canales de atención adicionales para una comunicación más directa y personalizada:

- ✓ Atención telefónica: Se dispone de un número telefónico específico para atender consultas y proporcionar información sobre la Maestría. Este número es el 3620064 – anexos 3160, 3164, 3161, 3163 y 3202
- ✓ Correo electrónico: educacion@usmp.pe. Los interesados pueden contactarse a través de este correo para resolver cualquier inquietud específica del programa.
- ✓ WhatsApp del ICED: El ICED cuenta con un contacto de WhatsApp de atención permanente, para uso de los diferentes grupos de interés.
- ✓ Atención presencial: El ICED cuenta con oficinas físicas para brindar asesoramiento personalizado y resolver inquietudes directamente con el personal correspondiente. Para ello, se publica la dirección de la Institución, ubicada en la Ciudad Universitaria de Santa Anita, en el Jr. Las Calandrias 151-291.

Estos canales se encuentran publicados en el pie de todas las páginas del sitio web del ICED, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 7

Publicación de información de contacto



Nota. La información de contacto se encuentra en el pie de página de todo el sitio web del ICED

Por otra parte, en cada semestre académico, se aplican cuestionarios de opinión a los estudiantes para que califiquen, entre otros aspectos, la información que se publica a través de su sitio web. Los resultados se pueden observar a continuación:

Tabla 7

Opiniones de los estudiantes respecto a la información que se publica a través de su sitio web

Semestre	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II
Promedio	3,30	3,20	3,30	3,07	3,06	3,04
Semestre	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Promedio	2,76	2,80	3,13	3,17	3,10	2,91
Promedio general					3,07	

Nota. Los resultados completos de las encuestas de opinión se encuentran en el indicador [13](#)

Como se observa en la tabla 7, dentro de una escala que llega a los 4 puntos, las opiniones de los estudiantes respecto a la información publicada han tenido un promedio de 3,07, lo que indica una aceptación bastante significativa. Del mismo modo, la mínima calificación obtenida (2,76) sigue siendo superior al 50% del puntaje máximo. A partir de estos resultados se puede confirmar que los estudiantes, en todos los semestres, muestran una buena percepción respecto a lo que el ICED publica en su sitio web.

La evidencia [E6](#) contiene una tabla con la información publicada en los sitios web del ICED y de la USMP, además de los enlaces pertinentes.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Estándar: La institución dispone de un sistema interno de garantía de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua de la titulación.

Analiza el diseño y la implantación del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) y valora su contribución a la mejora continua del título.

3.1.- El SGC posee los mecanismos necesarios para recoger la información precisa, analizarla, detectar debilidades y proponer acciones de mejora, realizando un seguimiento de las mismas.

Aspectos valorados:

- Existe un SGC estructurado como un proceso sistemático y cíclico de mejora continua que se despliega a través de un manual y unos procedimientos claramente diseñados (referenciar Guía Evaluación Diseño SGC ACSUG):
 - Procedimientos para el diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos.
 - Procedimientos centrados en el alumnado que garanticen la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje (proceso de admisión, prácticas externas, programas de movilidad, orientación académica y profesional, seguimiento de egresados etc.).
 - Procedimientos que garanticen la calidad del personal académico y de administración y servicios (selección, suficiencia, cualificación, planes de formación, etc.).
 - Procedimientos que garanticen la calidad de los recursos materiales y servicios.
 - Procedimientos relacionados con la información pública.
 - Procedimientos para el análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (alumnado, personal académico y de administración y servicios, egresados, etc.).
 - Procedimientos de atención a las sugerencias y reclamaciones.
- Existe una política y unos objetivos de calidad que atienden a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, contemplando su revisión, actualización y difusión pública.
- Existe un órgano responsable del SGC de la institución/centro (estructura, composición, funciones, etc.). Dicho órgano debe contar con la participación de todos los grupos de interés

implicados (profesorado, estudiantado, personal de administración y servicios, otros agentes externos, etc.).

- El sistema de gestión de la documentación e información del SGC permite una recogida ágil, completa y representativa de resultados e indicadores, así como el acceso a las versiones actualizadas de los documentos que se generen.

Reflexión / comentarios que justifican la valoración:

El ICED cuenta con un SGC estructurado como un proceso sistemático y cíclico de mejora continua que se despliega a través de procedimientos claramente diseñados. Estos procedimientos son los siguientes:

Tabla 8

Procedimientos contemplados en el SGC del ICED

Nº	Procedimiento	Tipo	Descripción
1	Procedimiento para la elaboración, implementación, evaluación y actualización de la política y objetivos de calidad – PE01	Estratégico	Procedimiento para formular los mecanismos para elaborar, implementar, evaluar y actualizar la política y los objetivos de calidad del ICED.
2	Procedimiento de definición de la oferta formativa – PE02	Estratégico	Procedimiento para establecer los mecanismos para definir la oferta formativa del ICED, compuesta por la oferta de las diferentes unidades académicas. En el proceso de definición de la oferta hay que considerar los programas ya existentes, los nuevos por crear y los que, por diversos motivos, se deben suprimir.
3	Procedimiento de elaboración y evaluación del plan estratégico – PE03	Estratégico	Procedimiento para establecer la sistemática para elaborar, difundir y evaluar el Plan Estratégico del ICED con la finalidad de que las actividades institucionales se orienten al logro de la Misión, Visión y objetivos institucionales, así como a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
4	Procedimiento de elaboración y evaluación del plan operativo – PE04	Estratégico	Procedimiento para elaborar, difundir y evaluar el Plan Operativo del ICED, con la finalidad de que las actividades institucionales se orienten al logro de la Misión, Visión y objetivos institucionales, así como a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
5	Procedimiento de elaboración, evaluación y modificación del currículo de la carrera o programa – PC01	Complementario	Procedimiento para establecer los mecanismos para la elaboración, evaluación y modificación del currículo de las unidades académicas del ICED.
6	Procedimiento de elaboración, evaluación y modificación de los sílabos – PC02	Complementario	Procedimiento para establecer los mecanismos para elaborar, evaluar y modificar los sílabos de asignaturas de los programas académicos del ICED.
7	Procedimiento de orientación a estudiantes – PC03	Complementario	Procedimiento para establecer el modo en el que el ICED elabora, revisa y mejora las acciones de orientación a los estudiantes al momento de su ingreso y durante sus estudios.
8	Procedimiento de medición y análisis de los resultados de la formación – PC04	Complementario	Procedimiento para establecer cómo se evalúan los resultados de la formación académica y profesional del ICED, así como de sus unidades académicas.

9	Procedimiento de planificación, medición y análisis de los resultados de la extensión universitaria y la proyección social – PC05	Complementario	Procedimiento para describir la metodología a seguir por el ICED para la planificación, medición y análisis de los resultados de la extensión universitaria y la proyección social.
10	Procedimiento de planificación, medición y análisis de los resultados de la investigación – PC06	Complementario	Procedimiento para establecer los mecanismos para elaborar el Plan Anual de Investigaciones del ICED, así como describir la metodología a seguir para medir y analizar los resultados de la investigación
11	Procedimiento de prácticas externas – PC07	Complementario	Procedimiento para establecer la forma en que se realiza la gestión, revisión y mejora de las prácticas externas de los estudiantes de las carreras profesionales.
12	Procedimiento de prácticas profesionales – PC07A	Complementario	Procedimiento para establecer la forma en que se realiza la gestión, revisión y mejora de las prácticas profesionales de los estudiantes de los programas de pregrado y posgrado.
13	Procedimiento de movilidad de los docentes – PC08	Complementario	Procedimiento para establecer la forma como el ICED gestiona, evalúa y mejora la movilidad de sus docentes
14	Procedimiento de movilidad de los estudiantes – PC09	Complementario	Procedimiento para establecer la forma como el ICED gestiona, evalúa y mejora la movilidad de sus estudiantes.
15	Procedimiento de evaluación del aprendizaje – PC10	Complementario	Procedimiento para establecer los mecanismos para evaluar los resultados del aprendizaje.
16	Procedimiento de medición y análisis de la satisfacción de los grupos de interés - PA01	Apoyo	Procedimiento para establecer cómo se mide y analiza la relación del ICED con los grupos de interés.
17	Procedimiento de supresión de carreras y programas de estudios – PA02	Apoyo	Procedimiento para determinar los criterios, procesos y asignación de responsabilidades para la supresión de carreras y programas de estudio del ICED.
18	Procedimiento de reclamaciones y sugerencias – PA03	Apoyo	Procedimiento para establecer un canal de comunicación directo entre la comunidad universitaria y el ICED en lo referente a reclamaciones y sugerencias, con el fin de garantizar la correcta gestión de las incidencias para mejorar la calidad de los servicios que se brindan.
19	Procedimiento de ingreso a la docencia (docentes contratados) – PA04	Apoyo	Procedimiento para establecer los mecanismos para ejecutar lo dispuesto en el Reglamento del Personal Docente con relación al ingreso a la docencia de los docentes contratados en el ICED.
20	Procedimiento de evaluación del desempeño docente – PA05	Apoyo	Procedimiento para establecer los lineamientos para la realización del proceso de evaluación de los profesores del ICED, de modo que proporcione evidencias acerca de la calidad de su desempeño, así como del nivel de cumplimiento de su plan de desarrollo y de su plan anual y, en consecuencia, obtener los referentes necesarios para su mejora.
21	Procedimiento de seguimiento y vinculación con egresados, graduados y titulados – PA06	Apoyo	Procedimiento para establecer los mecanismos para el seguimiento y vinculación del ICED con sus egresados, graduados y titulados.
22	Procedimiento de control de la documentación – PA07	Apoyo	Procedimiento para describir la metodología a seguir por del ICED para crear y gestionar toda la documentación del sistema de gestión, incluyendo su modificación, aprobación, difusión, aplicación, retirada y archivo.
23	Procedimiento de gestión de la información – PA08	Apoyo	Procedimiento para Establecer los lineamientos para la gestión de la información relevante y actualizada del ICED sus carreras y programas, de modo que sea accesible para la comunidad interna, grupos de interés nacionales y extranjeros y sociedad en general.
24	Procedimiento de gestión de riesgos y oportunidades – PA09	Apoyo	Procedimiento para Establecer el procedimiento para la identificación y evaluación permanentes de riesgos y oportunidades, en el ICED y establecer acciones para lograr que los primeros no le afecten de manera negativa, y se puedan aprovechar las segundas para el logro de los objetivos institucionales, en el marco del SGC

25	Procedimiento para la selección y contratación del personal no docente – PA10	Apoyo	Procedimiento para Lograr la gestión eficiente del personal no docente, a partir del cumplimiento de cada uno de los procedimientos establecidos en las diferentes áreas de trabajo, con la finalidad de brindar un óptimo servicio interno y externo.
26	Procedimiento para la gestión y mantenimiento de la infraestructura y servicios – PA11	Apoyo	Procedimiento para describir los pasos para que el ICED garantice la correcta gestión y mantenimiento de la infraestructura y/o los servicios que prestan, respondiendo permanentemente a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.
27	Procedimiento para la gestión de los recursos materiales – PA12	Apoyo	Procedimiento para describir los pasos para que el Instituto para la Calidad de la Educación (ICED) de la Universidad de San Martín de Porres (USMP) garantice la correcta adquisición de los recursos materiales que se utilizan en sus diferentes actividades.
28	Procedimiento de garantía y mejora de la calidad del personal docente – PA13	Apoyo	Procedimiento para establecer como el Instituto para la Calidad de la Educación (ICED) de la Universidad de San Martín de Porres (USMP) garantiza la calidad y suficiencia del profesorado, partir de las necesidades de las unidades académicas y de los resultados de la evaluación docente.
29	Procedimiento de garantía y mejora de la calidad del personal no docente – PA14	Apoyo	Procedimiento para establecer como el ICED garantiza la suficiencia y calidad del personal no docente, partir de las necesidades de las unidades académicas y administrativas, así como de los resultados de la evaluación de desempeño.

Asimismo, el ICED cuenta con políticas y objetivos de calidad, los cuales son definidos en el Manual de Calidad, actualizado al año 2023. Ellos se listan a continuación:

Políticas de calidad

- El ICED tiene la misión de calificar profesionales competentes, con sólido valores humanísticos éticos y cívicos. Contribuye a la creación de conocimientos a través de la investigación y promover la difusión de la ciencia, la tecnología y la cultura. Proyecta su acción a la comunidad, propiciando la construcción de una sociedad moderna y equitativa. Para conseguirlo, realiza sus procesos y actividades con un nivel idóneo de calidad.
- Las autoridades del Instituto para la Calidad de la Educación entienden que la calidad es un factor de primera importancia, y enfocan su gestión desde dos perspectivas complementarias: la centrada en la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés, y la que se basa en cumplir con las especificaciones requeridas para los productos y servicios.
- Ambos enfoques son la base sobre la cual se diseña e implementa el SGC, que no es otra cosa que un sistema de gestión por procesos, a los cuales se les asignan responsabilidades en la estructura organizativa de la institución.

- La Política de Calidad se incorpora de manera transversal en el Plan Estratégico de la Institución, por medio de la Misión, la Visión, la cultura organizacional, los objetivos, las estrategias y los planes de acción.
- Por último, las autoridades de la institución disponen que la Política de Calidad sea de conocimiento de estudiantes; personal docente, personal no docente, egresados y otros grupos de interés y, asimismo, que sea difundida a la sociedad en general, a través del sitio web del ICED y por otros medios que se consideren convenientes.

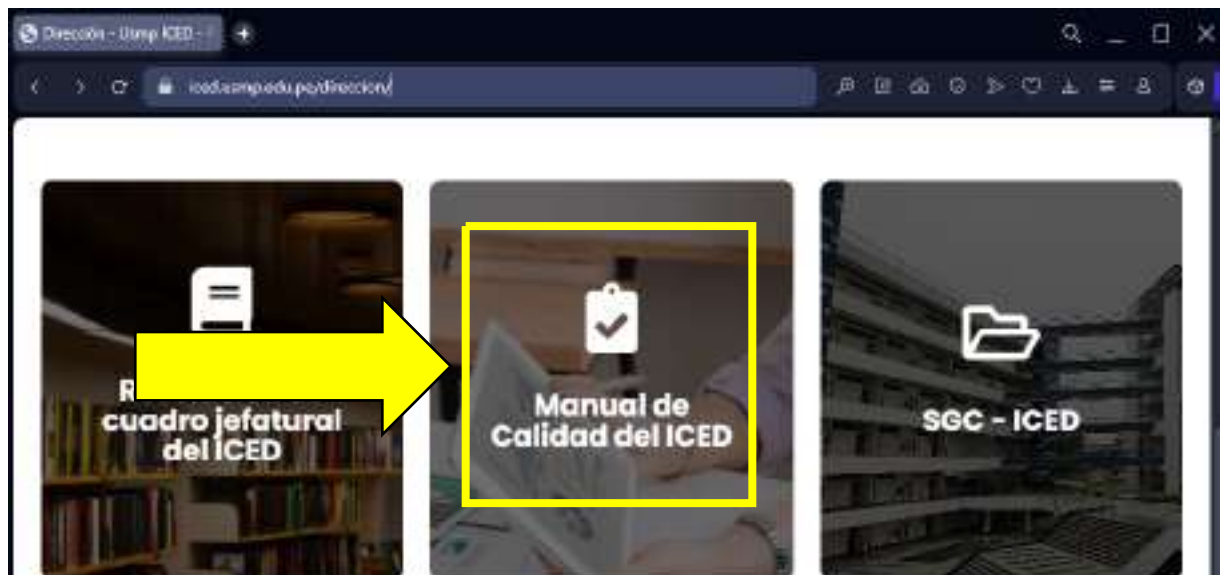
Objetivos de calidad

- Implementar y actualizar permanentemente el SGC como una herramienta de gestión que contribuya a la mejora continua de sus procesos y resultados.
- Incentivar una cultura de calidad y mejora continua en el cuerpo directivo y el personal docente y de apoyo de la institución.
- Lograr y mantener las acreditaciones nacionales e internacionales de la institución, sus unidades académicas y sus programas de posgrado.
- Lograr una posición cada vez más relevante en los rankings universitarios internacionales.
- Fomentar la generación, difusión y aplicación del conocimiento a través del desarrollo de la investigación en las diferentes áreas.
- Alcanzar un alto nivel de satisfacción de los estudiantes, docentes, no docentes, egresados y otros grupos de interés, así como de la sociedad en general, por la calidad de los servicios que se prestan.
- Incrementar anualmente los resultados de los indicadores de gestión.
- Desarrollar actividades y programas de extensión universitaria y proyección social para las personas y grupos sociales que no forman parte de la comunidad universitaria, como una forma de contribuir al desarrollo de la sociedad en el mundo globalizado.

El Manual de Calidad se encuentra publicado en el sitio web del ICED, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 8

Publicación del Manual de Calidad en el sitio web del ICED



Nota. Enlace de la publicación: <https://iced.usmp.edu.pe/direccion/>

El SGC del ICED deriva del SGC de la USMP, el cual es elaborado por la Oficina de Acreditación y Calidad de la USMP, con la colaboración de docentes y representantes de todas las facultades, escuelas e institutos. El ICED aplica todos los formatos del SGC, adecuándolos a su naturaleza y a las funciones que cumple dentro de la Universidad. Los documentos elaborados se encuentran disponibles en una carpeta compartida, de modo que el personal que los requiere pueda consultarlos y actualizarlos, según exista la necesidad. La evidencia [E7](#) contiene el acceso a la carpeta del SGC del ICED, así como el manual de calidad del ICED.

3.2.- La implantación del SGC facilita el seguimiento de los títulos y garantiza su mejora continua.

Aspectos valorados:

- Existen procedimientos para el diseño, aprobación, análisis y revisión periódica de los programas formativos y si procede, de la extinción de los mismos.
- Las acciones de análisis y revisión llevadas a cabo desde el SGC permiten introducir mejoras en el título. Se contempla la elaboración y/o actualización anual de un Plan de Acciones de Mejora derivado de las debilidades detectadas en el título (cada acción de

mejora debe incluir, como mínimo, los campos establecidos en la ficha del Anexo V de esta guía).

- Se realiza un seguimiento del cumplimiento de las acciones de mejora del título para comprobar si han sido eficaces y se han conseguido los objetivos planteados.

El SGC del ICED cuenta con procedimientos para diseñar, aprobar, analizar y revisar periódicamente los programas formativos y, de ser necesario, optar por su extinción. Estos procedimientos son los siguientes:

Tabla 9

Procedimientos del SGC del ICED orientados al diseño, aprobación, análisis y revisión de los programas formativos

N°	Procedimiento	Tipo	Descripción
1	Procedimiento de elaboración, evaluación y modificación del currículo de la carrera o programa – PC01	Complementario	Procedimiento para establecer los mecanismos para la elaboración, evaluación y modificación del currículo de las unidades académicas del ICED.
2	Procedimiento de elaboración, evaluación y modificación de los sílabos – PC02	Complementario	Procedimiento para establecer los mecanismos para elaborar, evaluar y modificar los sílabos de asignaturas de los programas académicos del ICED.
3	Procedimiento de supresión de carreras y programas de estudios – PA02	Apoyo	Procedimiento para determinar los criterios, procesos y asignación de responsabilidades para la supresión de carreras y programas de estudio del ICED.

La ejecución de los procedimientos mostrados en la tabla anterior, así como de todos aquellos que forman parte del SGC permiten al ICED determinar acciones de mejora que deben ser planificadas para su ejecución en periodos anuales, tanto a nivel académico como administrativo. Durante el año de trabajo de los planes de mejora, los equipos encargados informan sus estados de cumplimiento en reuniones periódicas de coordinación. La evidencia [E7](#) contiene los procedimientos relacionados con el trabajo del programa de la maestría (PC01, PC02 y PA02), mientras que la evidencia [E9](#) contiene las últimas acciones de mejora realizadas y la evidencia [E11](#) contiene los planes de mejora correspondientes. Finalmente, el indicador [I6](#) contiene los indicadores que se toman en consideración para mantener el buen trabajo de los programas académicos del ICED.

3.3. El SGC implantado se revisa periódicamente para analizar su adecuación y, si procede, se establecen las mejoras oportunas.

Aspectos valorados:

- Existen evidencias claras y continuas que demuestren que el SGC se revisa de forma periódica y, en su caso, se mejora. Se contempla la elaboración y/o actualización anual de un Plan de Acciones de Mejora derivado de las debilidades detectadas en cada uno de los procedimientos (cada acción de mejora debe incluir, como mínimo, los campos establecidos en la ficha del Anexo V de esta guía).
- Todos los grupos de interés han sido implicados en el proceso de elaboración, implantación y seguimiento de las mejoras del SGC.
- Las evidencias del SGC manifiestan la existencia de una cultura de calidad consolidada en el centro que contribuye a la mejora continua.

El ICED adecúa periódicamente los procedimientos contemplados en el SGC, a partir del trabajo conjunto de su personal docente y directivo. Asimismo, se cuenta con el apoyo de representantes de los estudiantes y egresados, quienes aportan con sus opiniones y puntos de vista para la solución de los problemas que cada procedimiento pueda tener, tarea que se viene desarrollando desde el presente año 2025. Esta labor se relaciona con la propuesta del Manual de Calidad del ICED, el cual indica lo siguiente:

“Las autoridades del Instituto para la Calidad de la Educación entienden que la calidad es un factor de primera importancia, y enfocan su gestión desde dos perspectivas complementarias: la centrada en la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés, y la que se basa en cumplir con las especificaciones requeridas para los productos y servicios. Ambos enfoques son la base sobre la cual se diseña e implementa el SGC, que no es otra cosa que un sistema de gestión por procesos, a los cuales se les asignan responsabilidades en la estructura organizativa de la institución. La Política de Calidad se incorpora de manera transversal en el Plan Estratégico de la Institución, por medio de la Misión, la Visión, la cultura organizacional, los objetivos, las estrategias y los planes de acción.

Por último, las autoridades de la institución disponen que la Política de Calidad sea de conocimiento de los estudiantes; personal docente, personal no docente, egresados y otros grupos de interés y, asimismo, que sea difundida a la sociedad en general, a través de la página web del ICED y por otros medios que se considere conveniente”.

Al respecto, la evidencia [E8](#) contiene el Plan Estratégico del ICED, así como los planes anuales, mientras que la evidencia [E7](#) contiene el Manual de Calidad del ICED. Por otro lado, la evidencia [E12](#) contiene los reportes provenientes de las encuestas de opinión a los grupos de interés y la evidencia [E10](#) contiene las revisiones de los procedimientos del SGC.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS

Estándar: El personal académico y de apoyo es suficiente y adecuado de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Analiza y valora la adecuación del personal académico y de apoyo que participa en el título objeto de evaluación.

4.1.- Personal académico. El título cuenta con profesorado suficiente y su cualificación es la adecuada, teniendo en cuenta las características del plan de estudios, las modalidades de impartición y las competencias que deben alcanzar los estudiantes.

Aspectos valorados:

- normativa de contratación.
- el profesorado que participa en el título cuenta con el nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) adecuado para la impartición del mismo. Se revisará especialmente el perfil del personal académico asignado a las prácticas externas y a los Trabajos Fin de Carrera.
- el profesorado es suficiente para desarrollar las funciones y atender a todos los estudiantes.
- la institución tiene un sistema de evaluación de su profesorado y, teniendo en cuenta los resultados del mismo, ofrece oportunidades al profesorado para actualizarse y continuar con su formación con el objetivo de mejorar la actividad docente e investigadora.
- la institución fomenta la investigación. Se realizan actividades de fomento y reconocimiento institucional de la investigación, participación en proyectos de investigación con otras instituciones, redes, etc.
- existe un programa de reconocimiento y promoción del personal académico.
- participación del profesorado en programas de movilidad.
- participación del profesorado en actividades de investigación.
- participación del profesorado en órganos de gobierno.

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

El Instituto para la Calidad de Educación cuenta con reglamentos y procedimientos que regulan la contratación del personal docente. Estos son los siguientes:

- Reglamento de personal docente: Este es un documento institucional de la USMP que tiene como finalidad establecer los procedimientos y requisitos para la selección, contratación, evaluación y reconocimiento de los profesores de la Universidad. Este reglamento contiene el Capítulo II, referente al ingreso a la docencia de los profesores contratados, el cual indica las modalidades de ingreso de nuevos docentes, la organización y ejecución del concurso, los criterios de evaluación y responsabilidades de contratación.
- Procedimiento de ingreso a la docencia (docentes contratados) – PA04: Procedimiento que establece los mecanismos para ejecutar lo dispuesto en el Reglamento del Personal Docente con relación al ingreso de los docentes contratados en ICED.

Con el cumplimiento del reglamento y procedimiento descritos, se consigue la incorporación de docentes que cumplen los perfiles exigidos como experiencia y el grado académico para incorporarse al staff docente del ICED. Es así como, en esta Maestría, actualmente, laboran 8 docentes; de los cuales 3 son maestros y 5 son doctores y cuentan con la cualificación pertinente, así como la experiencia docente e investigadora.

Los puntos anteriormente señalados permiten que el personal docente del ICED sea suficiente en cantidad para atender a la totalidad de los estudiantes señalados en el indicador [15](#) y su calificación es adecuada para el desarrollo de las asignaturas contempladas en el plan de estudios de la Maestría, las necesidades del programa, las modalidades de impartición y las competencias que deben alcanzar los estudiantes. A continuación, se muestra la lista de los docentes en el presente semestre 2025-I:

Tabla 10*Cuadro de docentes en el semestre académico 2025-I*

Apellido paterno	Apellido materno	Nombres	Nacionalidad	Grado académico	Universidad que otorgó el mayor grado
Castro	Santisteban	Martin	Peruana	Maestro en Psicología	Universidad San Pedro
Echaiz	Rodas	Carlos Augusto	Peruana	Doctor en Educación	Universidad de San Martín de Porres
Manchego	Villarreal	Jorge Luis	Peruana	Doctor Educación	Universidad de San Martín de Porres
Quiroz	Quispe	Carlos Enrique	Peruana	Maestro en Educación	Universidad de San Martín de Porres
Romero	Díaz	Alejandra Dulvina	Peruana	Doctora en Educación	Universidad de San Martín de Porres
Santiváñez	Limas	Vicente Justo Pastor	Peruana	Doctor en Educación	Pontificia Universidad Católica del Perú
Suarez	Rodríguez	Philip Ernesto	Peruana	Maestro en Educación	Universidad de San Martín de Porres
Delgado	De Vita	Yizza Maria	Venezolana	Doctora en Educación	Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt

Los docentes previamente listados son designados para cada una de las asignaturas del plan de estudios, de acuerdo con el horario de clases que se elabora antes de iniciar el semestre académico. A ello se complementa la disposición de un sistema de evaluación del profesorado por parte de los estudiantes, y los resultados permiten realizar las acciones de mejora pertinentes para superar las dificultades, y en caso de que persistan, no renovar el contrato del docente. Al respecto, cabe mencionar que los docentes que integran la plana obtienen resultados positivos, lo cual se debe a la naturaleza del programa, las exigencias de contratación y la madurez de los estudiantes, quienes ya son profesionales. A continuación, se resumen los resultados obtenidos:

Tabla 11*Promedios de resultados de evaluación del desempeño docente*

Semestre	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II
Promedio	4.42	4.20	4.46	4.47	4.59	4.63
Semestre	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Promedio	4.48	4.53	4.39	4.73	4.58	4.74
Promedio general					4.52	

Nota. Resultados basados en los resultados de los indicadores [13](#) e [19](#)

Como se aprecia en la tabla 11, el promedio general de las evaluaciones en todos los semestres fue de 4.52 puntos dentro de una escala que va de 1 a 5 puntos, lo cual representa el 90.40% del máximo posible. Además, el promedio mínimo fue de 4.20 puntos, y el más alto fue de 4.74 puntos. Estos resultados demuestran un nivel de calificación general muy alto según la apreciación de los estudiantes. Sin embargo, el ICED mantiene activo un programa de capacitación a sus docentes, para garantizar el buen desempeño y por ende la calidad del servicio educativo. Este programa incluye acciones de capacitación y actualización pedagógica en la elaboración de los sílabos y el desarrollo del proceso educativo en todas sus etapas. En estas actividades, el personal docente participa manteniendo un alto porcentaje, tal como se aprecia en el indicador [17](#).

El ICED realiza actividades académicas orientadas a la capacitación en investigación para sus docentes, tales como el “Curso taller: Formación de asesores, revisores y jurados de tesis” y el “Curso Taller: Redacción científica”. Además, este personal es designado para cubrir el asesoramiento de trabajos definidos dentro de las líneas de investigación del ICED. Del mismo modo, desde el año 2024, se vienen ejecutando conferencias sobre temas de investigación con la participación de docentes y ejecutadas por los estudiantes con la finalidad de compartir conocimientos y fomentar la investigación. Asimismo, desde el año 2023 se vienen ejecutando investigaciones dirigidas por los docentes del ICED, a través de trabajos de investigación debidamente aprobados y presupuestados. Por otro lado, los docentes publican artículos científicos en la revista Encuentro Educativo, perteneciente al ICED, como se muestra a continuación:

Tabla 12

Docentes que publicaron artículos en la revista Encuentro Educativo

N°	Docente	Artículo	Volumen
1	Dr. Vicente Justo Pastor Santiváñez Limas	La sesión de aprendizaje virtual en época de pandemia: Una experiencia desde el ICED-USMP	V (2024)
2	Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas	Influencia de las estrategias pedagógicas en el desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de doctorado en Educación de la Universidad de San Martín de Porres	V (2024)

3	Dr. Augusto José Willy Gonzales Torres	Integración de la metodología educativa intercultural en el desarrollo de la identidad cultural	IV (2023)
4	Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas	Aprendizaje del idioma inglés y desarrollo de competencias comunicativas en estudiantes de secundaria, Lima 2021	III (2022)
5	Dr. Oscar Rubén Silva Neyra	Misión educativa de la universidad en la producción científica en tiempos del COVID-19	II (2021)
6	Dr. Víctor Zenón Cumpa Gonzalez	La Identidad Educativa en el Perú	I (2020)
7	Dr. Jorge Luis Manchego Villarreal Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas	Aprendizaje basado en investigación en el desarrollo de la alfabetización científica en estudiantes universitarios	I (2020)
8	Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas	Educación por competencias en la carrera de arquitectura	I (2020)

Nota. Los artículos están publicados en el [portal de la revista Encuentro Educativo](#)

Adicional a esto, los docentes del ICED elaboran publicaciones en revistas científicas internacionales, los cuales se listan a continuación:

Tabla 13

Docentes que publicaron artículos en revistas internacionales

N°	Docente	Revista	Artículo	Año
1	Dr. Vicente Justo Pastor Santiváñez Limas Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas	Unidades de Calidad de Facultades de Educación. Seguimiento y asesoramiento en Universidades de Latinoamérica, Caribe y Europa	Sistemas de calidad en instituciones latinoamericanas, caribeñas y europeas. Análisis de criterios, procedimientos y herramientas.	2025
2	Dr. Vicente Justo Pastor Santiváñez Limas Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas Dra. Lindomira Castro Llaja	Unidades de Calidad de Facultades de Educación. Seguimiento y asesoramiento en Universidades de Latinoamérica, Caribe y Europa	Unidades de calidad para la evaluación de titulaciones universitarias de formación del profesorado: Creación y funcionamiento	
3	Dr. Vicente Justo Pastor Santiváñez Limas	Gestão, muito prazer em conviver com a dialética!	¿El legado Naura Syria y otros líderes?	2021

Los docentes del ICED son estimulados por su buen desempeño docente a través de cartas de felicitación. Asimismo, participan en programas de movilidad académica con las instituciones extranjeras con las cuales se tienen convenio o con instituciones que cursan invitaciones a eventos académicos, tales como la Universidad La Sabana de Colombia y La Universidad de Granada, como parte las actividades que realiza el programa ECALFOR de España, del cual el

ICED es miembro. Al respecto, la participación del personal docente se mantiene alta, como se aprecia en el indicador [I10](#).

El ICED está gobernado directamente por el Consejo Universitario puesto que su estructura jurídica es de instituto y no de facultad. En el Consejo Universitario participan los representantes de todos los estamentos.

El reglamento y procedimiento relacionados con la contratación del personal docente son parte de la evidencia [E5](#), la cual también contiene las tablas de este personal en cada semestre académico y los horarios de clase asignados. Asimismo, la evidencia [E13](#) contiene los currículos del personal docente actual, en los que se evidencia su experiencia académica y profesional. Por otro lado, la evidencia [E17](#) contiene un reporte de las evaluaciones realizadas sobre el ejercicio docente y los reconocimientos para aquellos que destacaron en su labor. Además, la evidencia [E14](#) contiene los programas de formación y movilidad en las que los docentes del ICED participaron, mientras que la evidencia [E15](#) contiene las acciones de investigación en las que están involucrados (asesoramiento dentro de las líneas de investigación, publicación de las investigaciones en el repositorio institucional, capacitaciones en investigación, investigaciones realizadas por los docentes y espacio de la Revista Encuentro Educativo).

4.2.- Personal de apoyo (personal de administración y servicios, mantenimiento, técnicos de laboratorio, etc.). El título cuenta con personal de apoyo suficiente y su cualificación es la adecuada, teniendo en cuenta las características del plan de estudios.

Aspectos valorados:

- Normativa de contratación
- el personal de apoyo es suficiente para desarrollar las funciones y atender a todo el personal docente e investigador, así como a los estudiantes.
- el personal de apoyo que participa en el título cuenta con el nivel de cualificación adecuado.
- La institución tiene un sistema de evaluación del personal de apoyo y teniendo en cuenta los resultados del mismo, ofrece oportunidades al personal de apoyo para

actualizarse y continuar con su formación con el objetivo de mejorar su labor de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

- existe un programa de reconocimiento y promoción del personal de apoyo.
- participación del personal de apoyo en órganos de gobierno.

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

El ICED cuenta con personal de apoyo que desempeña actividades administrativas para atender tanto al personal docente como a los estudiantes de la Maestría en Educación con Mención en Docencia e Investigación Universitaria. Su contratación se realiza de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de la USMP y el Reglamento Interno de Trabajo para Personal No Docente. Este personal es suficiente en cantidad y su cualificación es adecuada teniendo en cuenta las necesidades de la oferta educativa. Por otro lado, la USMP terceriza servicios de seguridad y vigilancia, limpieza y mantenimiento, que son labores complementarias que no son de naturaleza académica ni administrativa, como lo indica el Reglamento General de la USMP en su artículo 142.

El ICED evalúa a su personal de apoyo cada año, en concordancia con la Guía para la Evaluación de Desempeño por Competencias Personal No Docente; la evaluación se realiza aplicando el formato de evaluación institucional correspondiente. Los resultados de la evaluación permiten hacer los reajustes pertinentes en cuanto al desempeño de cada trabajador. En este aspecto, cabe destacar que el personal de apoyo mantiene calificaciones altas que evidencian su buena labor. No obstante, la USMP ejecuta anualmente el programa Universidad Interna para asegurar su buen desempeño. Asimismo, la USMP cuenta con políticas de reconocimiento a su personal para incentivarlo, así como un formato de reconocimiento, todo ello como parte de un programa de la USMP.

En cumplimiento del artículo 56 de la Ley Universitaria 30220, el personal administrativo de la USMP tiene representación en la Asamblea Universitaria, con derecho voz, pero sin voto. Por parte del ICED, el personal administrativo participa activamente en las reuniones académicas, manteniendo una asistencia regular, como se aprecia en el indicador [18.](#)

La evidencia [E16](#) contiene la normatividad aplicada para contratar al personal no docente, así como para la tercerización de servicios complementarios. Además, contiene el cuadro actual de este personal y sus currículos correspondientes. A ello se le complementa los resultados de evaluación de este personal y los reconocimientos correspondientes. Finalmente, se agregan actas que evidencian la participación del personal no docente en las reuniones de coordinación del ICED.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Estándar: Los recursos materiales y servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad de enseñanza-aprendizaje, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Analiza y valora si los recursos materiales y servicios puestos a disposición de los estudiantes son los adecuados a las necesidades del título.

5.1.- Los recursos materiales, infraestructuras y servicios puestos a disposición de los estudiantes y el profesorado son suficientes y adecuados a las características del plan de estudios, las modalidades de impartición y las competencias que deben alcanzar los estudiantes.

Aspectos valorados:

- Las infraestructuras destinadas a la docencia y a la investigación son las adecuadas en función de la naturaleza y modalidad del título. Se prestará especial atención a la disponibilidad de aulas, salas de estudio, aulas de informática y recursos informáticos, laboratorios para la docencia y la investigación, salas de reuniones, biblioteca, etc.
- Los recursos materiales, puestos a disposición de los estudiantes y los profesores, son los adecuados en función de la naturaleza y modalidad de impartición del título y las competencias a adquirir por los mismos. Se prestará especial atención a la disponibilidad de equipamiento y material científico, técnico, y artístico (dependiendo de la tipología de enseñanza).
- Aplicación de las normativas/programas de accesibilidad universal y diseño para todos, igualdad, seguridad, salud y medio ambiente y conocimiento de las mismas por los agentes implicados.
- Responsabilidad social: La institución tiene vinculación con organismos sociales extrauniversitarios o participa en actividades de cariz social (culturales, deportivas, etc.)
- Los Fondos bibliográficos, recursos documentales, etc., son suficientes y están actualizados.

- Los servicios de acción tutorial y orientación académica (selección de asignaturas, problemas de aprendizaje, necesidades especiales, alojamiento...) y orientación profesional (asesoramiento, bolsa de trabajo, contacto con empleadores...) puestos a disposición de los estudiantes son apropiados para dirigirlos y orientarlos en estos temas.
- Los servicios de atención al estudiante y soporte administrativo (documentación, informes de calificaciones, actas, certificados académicos...) puestos a su disposición son apropiados para dirigirlos y orientarlos en estos temas.
- Los programas de acogida al estudiante le orientan en el funcionamiento de la institución.
- Teniendo en cuenta las diferentes modalidades de impartición del título (presencial, a distancia, etc.) se analiza y revisa el grado de adecuación, para la consecución de las competencias por parte de los estudiantes, de las infraestructuras tecnológicas y servicios tanto en el centro responsable del título como, en su caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- En el caso de que el título contemple la realización de prácticas externas, las instalaciones donde se realizan son adecuadas para la adquisición de las competencias.

Reflexión/comentarios que justifican la valoración:

El ICED, para la ejecución de sus actividades académicas y administrativas, cuenta con una amplia infraestructura en la Ciudad Universitaria de Santa Anita. En este sentido, se dispone de acceso a las aulas de clase, salas de estudio, aulas de informática y recursos informáticos, laboratorios para la docencia y la investigación, salas de reuniones, biblioteca y playas de estacionamiento.

Respecto a las aulas de clase, cabe destacar que, desde el semestre 2023-II, las sesiones de clase se realizan en la modalidad a distancia, por lo que no se requiere de aulas físicas. Esta modalidad se mantiene debido a la demanda de los estudiantes, quienes son profesionales que se encuentran laborando, por lo que su disponibilidad horaria es limitada. No obstante, cabe destacar que, durante los semestres académicos en los que existía la modalidad presencial, se

dispuso de aulas suficientes para el desarrollo de las actividades académicas, las cuales fueron suficientes para atender a los estudiantes.

Respecto a las salas de estudio, los estudiantes tienen acceso a las salas facilitadas como la Biblioteca Central de la Ciudad Universitario de Santa Anita, cuya existencia se evidencia a continuación:

Figura 9

Sala de estudio en la Biblioteca Central



Por otro lado, el ICED, en caso de requerirlo, tiene acceso a los laboratorios de cómputo de la Ciudad Universitaria de Santa Anita, previa planificación con la Coordinación del área. Estos laboratorios cuentan con computadoras suficientes en cantidad y capacidad para atender las necesidades de los estudiantes, la cuales suelen limitarse a software ofimático y acceso a Internet. A continuación, se muestra evidencia de la existencia de los laboratorios de cómputo:

Figura 10

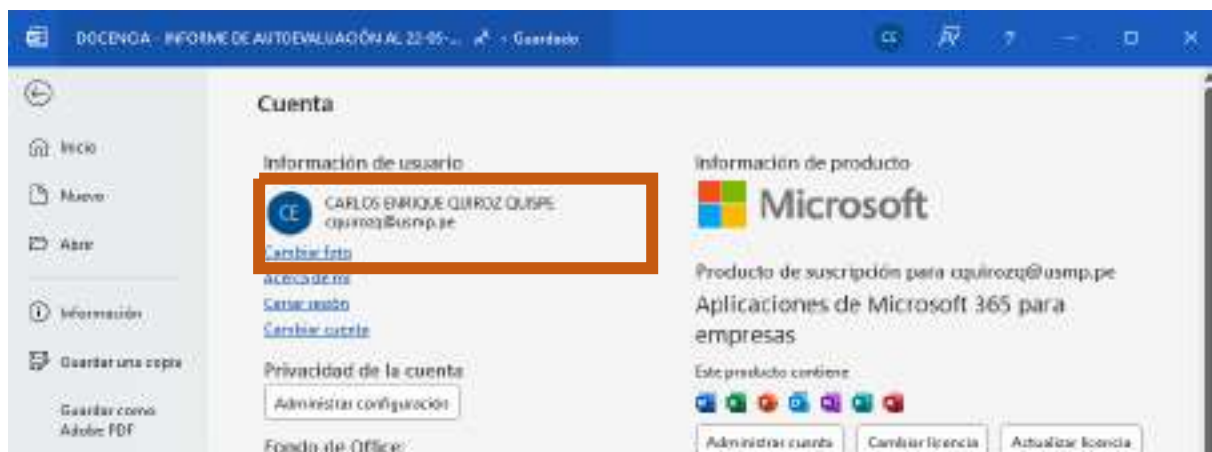
Laboratorio de cómputo en la Ciudad Universitaria



Por otro lado, respecto a los recursos informáticos, estos son suficientes para desarrollar los contenidos de las asignaturas en forma práctica. Cabe destacar que, por la naturaleza de la maestría y sus asignaturas, los requerimientos se limitan a software de ofimática (Microsoft 365), un aula virtual (Moodle), un módulo de SAP para docentes y estudiantes, la plataforma de biblioteca virtual, acceso a Turnitin, una plataforma de videoconferencia (Zoom), acceso a Scopus y a MyLoft A continuación, se muestran las imágenes correspondientes:

Figura 11

Acceso institucional a Microsoft 365



Nota. El acceso es facilitado a todos los docentes y estudiantes

Figura 12

Plataforma virtual para el desarrollo de clases



Figura 13

Módulo SAP para estudiantes

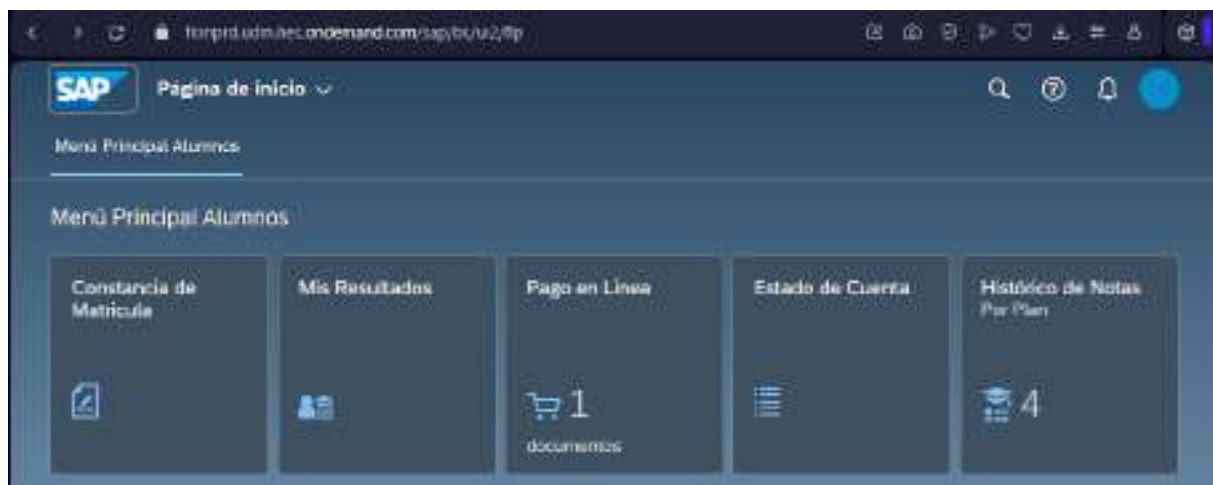


Figura 14

Plataforma de biblioteca virtual



Figura 15

Módulo de Turnitin disponible en la plataforma virtual

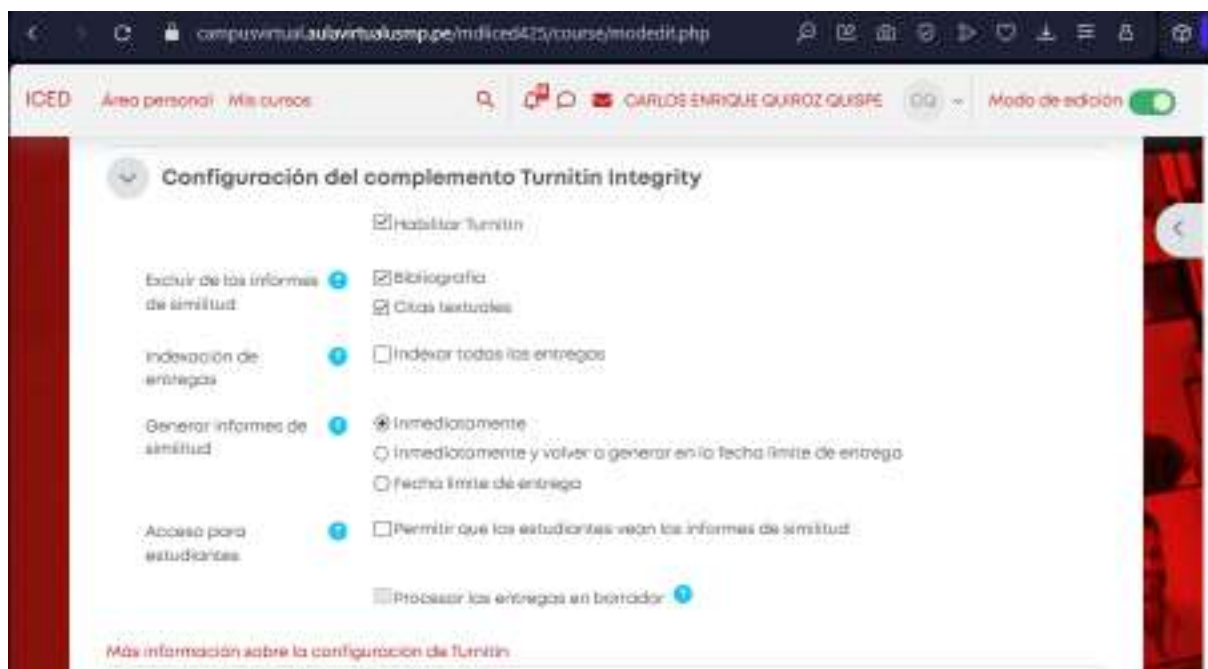


Figura 16

Plataforma para videoconferencias

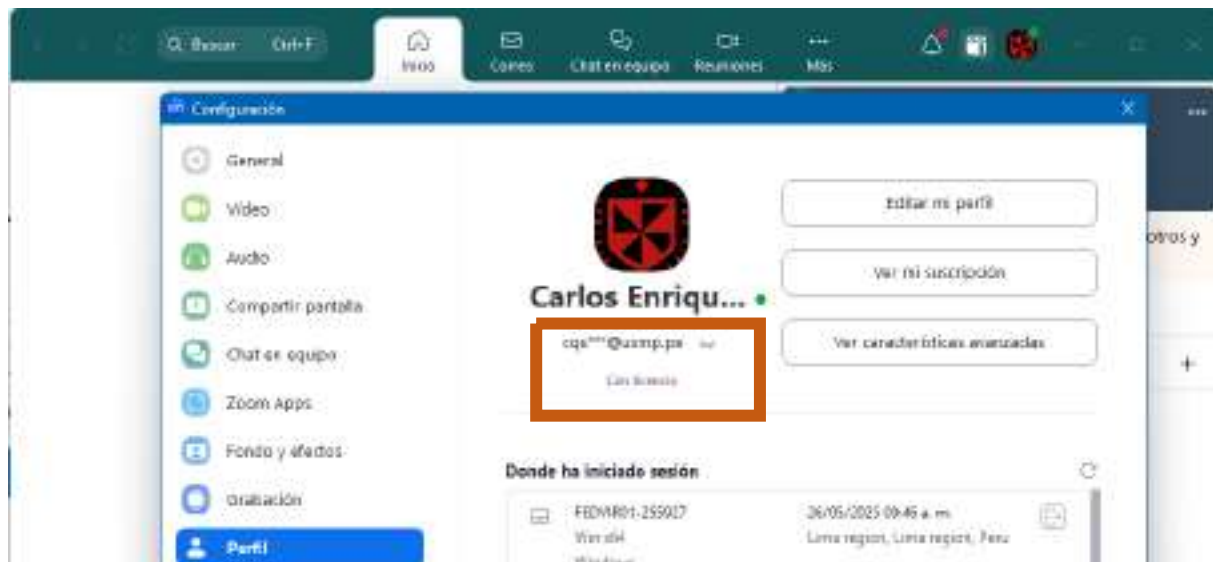


Figura 17

Acceso a Scopus para estudiantes

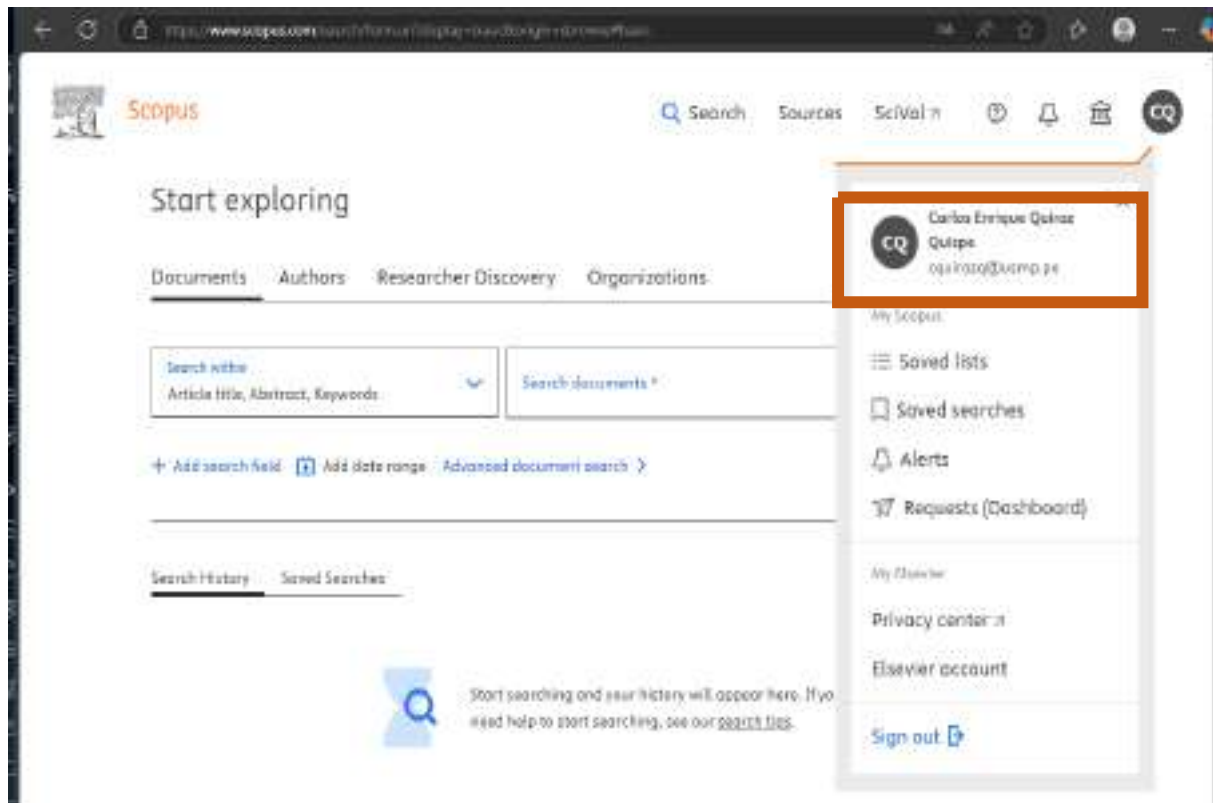


Figura 18

Acceso a MyLoft



Respecto a los laboratorios para docencia e investigación, los docentes tienen acceso a los laboratorios de cómputo de la Ciudad Universitaria de Santa Anita. No obstante, debido a la modalidad a distancia en la que se desarrolla la maestría, ellos optan por realizar sus trabajos y coordinaciones desde sus domicilios o centros de trabajo, haciendo uso de su cuenta institucional de Microsoft 365 y la plataforma de videoconferencias. Del mismo modo, los docentes del ICED disponen de una sala de reuniones para los trabajos académicos, asesorías y reuniones presenciales que necesiten realizar. La sala se observa en la siguiente figura:

Figura 19

Sala de reuniones



También, se debe mencionar que los docentes y estudiantes del ICED cuentan con acceso físico a la Biblioteca Central de forma permanente. En ella pueden acceder a las diversas fuentes de información en general, como se aprecia a continuación:

Figura 20

Módulos de consulta en la Biblioteca Central



Por otro lado, esta biblioteca cuenta con un acervo físico actualizado y suficiente para las necesidades de los estudiantes y docentes. Además, se destaca la existencia de playas de estacionamiento disponibles para docentes, estudiantes, personal administrativo y a todos los grupos de interés. A continuación, se muestra evidencia fotográfica:

Figura 21

Playa de estacionamiento



Adicionalmente, se cuenta con un comedor a disposición de los estudiantes, docentes, personal administrativo y los diferentes grupos de interés. Este comedor se encuentra actualmente en mantenimiento por motivos de mejora en el servicio. Se presenta evidencia fotográfica:

Figura 22

Comedor en la Ciudad Universitaria



Otro servicio complementario es el de tópico, donde se brinda atención médica de primeros auxilios a los estudiantes, docentes y diferentes grupos de interés que los puedan requerir. Se muestra la evidencia fotográfica:

Figura 23

Tópico en la Ciudad Universitaria



Finalmente, se destaca la existencia de amplios espacios disponibles para la práctica de deportes y la recreación. Estos espacios están disponibles para uso libre de los estudiantes y demás grupos de interés. Se muestra evidencia fotográfica:

Figura 24

Loza deportiva



Figura 25

Cancha de fútbol



Cada uno de los ambientes antes descritos disponen de recursos materiales suficientes para sus finalidades. Asimismo, la Ciudad Universitaria cuenta con medios de accesibilidad para personas con discapacidad (servicios higiénicos, ascensores, rampas y espacios reservados en las playas de estacionamiento), como se aprecia en las siguientes evidencias fotográficas:

Figura 26

Rampa para discapacitados



Figura 27

Espacios de estacionamiento reservados



Figura 28

Servicios higiénicos para discapacitados



Figura 29

Ascensor para uso especial de personas con discapacidad



Del mismo modo, la infraestructura de la Ciudad Universitaria de Santa Anita cuenta con un Certificado del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), el cual acredita que se cuenta con las condiciones de seguridad en edificaciones, para los fines de su rubro. Asimismo, de acuerdo con el artículo 10 del Reglamento de Admisión, el ICED reserva el 5% de sus vacantes ofertadas para personas con discapacidad. Además, su quehacer académico y administrativo se rige con los Lineamientos Generales para el Cuidado y Conservación del Ambiente establecidos por la USMP y con el Reglamento sobre Prevención, intervención e Investigación de Conductas de Hostigamiento Sexual, Violencia y Discriminación en la USMP. Estas normativas son difundidas a los estudiantes y todos los grupos de interés a través de la página web de la USMP.

Por otro lado, el ICED, dentro de su quehacer académico, cuenta con cuatro convenios con instituciones extrauniversitarias para desarrollar actividades de proyección social, en favor de los miembros de su comunidad. Estos convenios se describen a continuación:

Tabla 14

Convenios suscritos entre la USMP e instituciones extrauniversitarias

N°	Institución	Compromiso USMP	Compromiso de la entidad
1	Municipalidad Distrital de Miraflores	• Capacitar a los vecinos de Miraflores, trabajadores de la Municipalidad, sus familiares y docentes de instituciones educativas públicas y privadas con cursos y talleres. • Desarrollar cursos y talleres que permitan la actualización y desarrollo de las actividades laborales y culturales para vecinos de Miraflores, trabajadores de la Municipalidad, sus familiares y docentes de instituciones educativas del Distrito mediante medios digitales y presenciales. • Conceder a los trabajadores de la Municipalidad, sus familiares directos y docentes precios simbólicos para sus programas educativos.	• Desarrollar, una vez al año, una reunión para evaluar los compromisos y proyectos desarrollados. • Realizar difusión de las actividades educativas realizadas en el marco del convenio a través de redes institucionales según la disponibilidad de las herramientas y la aprobación por parte de la gerencia de comunicaciones e imagen institucional
2	Ministerio Público	• Promover la capacitación y perfeccionamiento de los fiscales, personal administrativo y médico legal del Ministerio Público, facilitando el acceso a maestrías, doctorados, y todo curso organizado por la Sección de Posgrado. • Otorgar a los fiscales, personal administrativo y médico legal del Ministerio Público, 1/3 de beca en maestrías, doctorados y todo curso anual de la Sección de Posgrado	• Brindar a los fiscales, personal administrativo y médico legal, así como a sus familiares información detallada sobre los cursos de pregrado y posgrado de la USMP. • Facilitar a la USMP el uso gratuito de auditorios, ambientes e instalaciones para la realización de conferencias, cursos, seminarios y otras actividades

		• Permitir el acceso de los colaboradores del Ministerio Público acceso a la Biblioteca Central.	• Participar en el desarrollo de actividades académicas de la USMP a fin de mejorar los procesos de enseñanza. • Permitir el acceso de los estudiantes de la USMP a la biblioteca central del Ministerio Público.
3	Policía Nacional del Perú	• Brindar beneficios académicos al personal policial de la PNP, en situación de actividad, disponibilidad, retiro y empleados civiles, así como de sus familiares directos en estudios de pregrado y posgrado, diplomados, segunda especialidad maestría y doctorado. • Organizar y desarrollar programas de capacitación y actualización profesional y técnicas para el personal de la PNP en función a sus necesidades. • Organizar y desarrollar conjuntamente con la PNP, actividades de investigación científica y o tecnológica de interés nacional. • Desarrollar en coordinación con la PNP actividades de proyección social y extensión cultural. • Otorgar becas integrales por cada semestre académico.	• Comunicar a la USMP las necesidades específicas para el desarrollo de programas de capacitación y/o actualización profesional y técnica para su personal. • Desarrollar conjuntamente con la Universidad actividades de investigación científica y/o tecnológica de interés nacional dentro del campo policial • Desarrollar, en coordinación con la USMP, actividades de proyección social y extensión cultural en función de la disponibilidad y exigencias que se establezcan. • Brindar asesoramiento especializado en aspectos concernientes al ámbito de su competencia dentro del marco constitucional y legal
4	Ejército del Perú	• Poner a disposición del personal militar y civil del Ejército, así como sus familiares programas profesionales y de especialización acordes a sus necesidades y enfocados en su experiencia laboral. • Otorgar tarifas preferenciales en las diferentes carreras profesionales que ofrece para el personal militar del Ejército. • Otorgar el 25% de descuento en las diferentes carreras profesionales, de posgrado, segunda especialidad y diplomados que ofrece para el personal militar y civil del Ejército. • Otorgar al personal de oficiales en actividad el 15% de descuento y otorgar el 20% de descuento para el personal de técnicas, suboficiales y empleados civiles, en las diferentes carreras profesionales y en el Programa para Adultos que Trabajan. • Otorgar una beca integral sobre el pago de pensiones en uno de sus programas de pregrado o posgrado al personal de oficiales, técnicos, suboficiales y familiares directos que fueron declarados defensores de la patria. • Otorgar una beca integral sobre el pago de pensiones en un programa de pregrado o posgrado al personal de oficiales, técnicos, suboficiales y familiares directos que fueron declarados héroes de la democracia. • Otorgar una beca integral sobre el pago de pensiones para los hijos del personal del Ejército con problemas socioeconómicos • Otorgar al Ejército tarifas corporativas en cursos y/o programas educativos, previa evaluación	• Brindar facilidades a los estudiantes de pregrado de la Universidad para que realicen sus prácticas preprofesionales en las dependencias del Ejército. • Brindar facilidades necesarias para la visita de un equipo de promotores de la USMP a las diferentes dependencias del Ejército para realizar la promoción de carreras y servicios que ofrece • Contribuir a la realización de eventos cívicos académicos culturales y deportivos de la USMP. • Interceder ante la Asociación Círculo Militar del Perú para que otorgue a la USMP las facilidades para el uso de sus instalaciones a precios preferenciales. • Posibilitar el intercambio de docentes de acuerdo con las necesidades de cada institución.

		por el servicio social de la jefatura de bienestar del ejército.	
5	Municipalidad de Santa Anita	Cooperar mutuamente a efectos de participar, realizar, desarrollar y ejecutar acciones técnicas, mecanismos e instrumentos para beneficio de la Universidad y la Municipalidad mediante un programa de cooperación para el desarrollo institucional y humano con énfasis en temas de cultura e investigación científica y tecnológica, académica, salud, obras e infraestructura, educación, turismo, gastronomía, psicología y otros para optimizar los servicios que ambas partes prestan a la comunidad e instituciones públicas y privadas.	

También cabe mencionar que el ICED, en cada semestre académico, ejecuta el Programa de Acción Tutorial, el cual tiene por objetivo fortalecer la cultura académica y de acompañamiento profesional para los estudiantes y contribuir con el óptimo desempeño en sus actividades académicas y de investigación. En cada semestre académico se designan los tutores para cada ciclo, quienes atienden a la solución de los problemas personales y/o académicas que pudieran tener algunos estudiantes. Al término del ciclo, los tutores informan a la Coordinación de Posgrado sobre la labor desarrollada y los resultados obtenidos.

Asimismo, el ICED ofrece canales y servicios de atención a sus estudiantes para una comunicación más directa y personalizada:

- Atención telefónica: Se dispone de un número telefónico específico para atender consultas y proporcionar información sobre la Maestría en Educación.
- Correo electrónico: educacion@usmp.pe Los interesados pueden contactar al ICED a través de este correo para resolver consultas específicas sobre el programa, requisitos de admisión y otras inquietudes relevantes.
- WhatsApp del ICED: El ICED cuenta con un contacto de WhatsApp para uso de los grupos de interés.
- Atención presencial: El ICED cuenta con oficinas físicas para brindar asesoramiento detallado y resolver inquietudes directamente con el personal especializado. Para ello, en su página web, publica la dirección de la Institución, ubicada en la Ciudad Universitaria de Santa Anita, en el Jr. Las Calandrias 151-291.

Asimismo, al inicio de cada semestre académico, se realiza una reunión inaugural de bienvenida con la participación de todos los estudiantes y docentes, donde cada jefe de área presenta un breve informe de las actividades que realizarán durante el semestre.

En la actualidad, la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria se ejecuta en la modalidad a distancia; para esta modalidad se cuenta con una plataforma académica en la que se publican los materiales de enseñanza y las actividades que cada docente designa para el desarrollo de sus asignaturas. Esta plataforma se complementa con el aplicativo de Zoom, el cual brinda soporte para la ejecución de las videoconferencias en las que se llevan a cabo las sesiones de aprendizaje. El uso de estas plataformas se contempla desde el currículo de la Maestría hasta la ejecución de la propia práctica docente; su viabilidad y utilidad cuentan con un informe técnico elaborado por la Unidad de Virtualización Académica de la USMP.

Estos recursos han logrado mantener percepciones positivas por parte de los docentes y estudiantes, como se aprecia en los resultados del indicador [I3](#), además que media de alumnos por grupo es adecuada para el buen ejercicio pedagógico, como se aprecia en el indicador [I5](#). Además, que el indicado [I11](#) muestra una amplia distribución del alumnado en los centros donde realizan sus prácticas sustentadas por los puestos de trabajo que poseen, al ser todos profesionales.

Al respecto, la evidencia [E18](#) contiene cuadros de los ambientes designados para el desarrollo de actividades académicas, así como fotografías de los principales ambientes y espacios disponibles para uso del ICED. Por otro lado, la evidencia [E19](#) contiene el Reglamento sobre Prevención, Intervención e Investigación de Conductas de Hostigamiento Sexual, Violencia y Discriminación que se aplica en todas las unidades académicas de la USMP, el Reglamento de Admisión de la USMP y la certificación de inspección técnica de seguridad en edificaciones de la Ciudad Universitaria.

Asimismo, la evidencia [E20](#) contiene los convenios con organismos extrauniversitarios y las ejecuciones de actividades de cariz social. Además, la evidencia [E21](#) contiene evidencia de los programas de acogida a los estudiantes y acción tutorial. Del mismo modo, la evidencia [E22](#) contiene un listado de las instituciones con las que se tienen convenios que permiten ejecutar actividades académicas para cubrir las necesidades de prácticas externas, si fuese necesario, mientras que la evidencia [E23](#) contiene los convenios correspondientes. También se dispone de la evidencia [E24](#), en la cual se cuenta con el acceso al sistema de la biblioteca y el acervo bibliográfico físico a disposición del ICED. Finalmente, la evidencia [E25](#) contiene imágenes de las plataformas tecnológicas disponibles para el aprendizaje virtual, así como un informe técnico de funcionamiento.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar: Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso.

6.1.- Los estudiantes al finalizar el proceso formativo han adquirido las competencias previstas para el título.

Aspectos valorados:

- El desarrollo de las actividades académicas, metodologías docentes, sistemas de evaluación y calificación contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje previstos.
- Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo.
- Los resultados de aprendizaje se tienen en cuenta para la revisión y mejora del plan de estudios.

Reflexión / comentarios que justifican la valoración

El desarrollo de las actividades académicas, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación y calificación favorece la obtención y valoración de los resultados de aprendizaje esperados. En la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria, el ICED garantiza que el rendimiento académico se corresponda con el perfil de egreso definido en el programa de estudios. En este sentido, el avance de las actividades formativas, los métodos de enseñanza y los mecanismos de evaluación contribuyen directamente a la adquisición y validación de dichos resultados. Esto asegura que los logros académicos estén alineados con los objetivos del programa de formación.

En este contexto, las siguientes páginas presentan un conjunto de matrices que especifican las competencias que los egresados deben alcanzar, junto con las asignaturas formativas y los procedimientos de evaluación correspondientes, así como los recursos empleados. Estos elementos, que estructuran la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria, mantienen coherencia entre sí, por lo que su implementación garantiza que los estudiantes egresen con las habilidades estipuladas en el perfil de egreso.

Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria

Competencia de egreso 1

Utiliza los enfoques teóricos y las aplicaciones prácticas de la psicología del aprendizaje y las neurociencias en el diseño y desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.

Capacidad	Asignatura	Actividades formativas	Técnicas e instrumentos de evaluación
Analiza los fundamentos de la psicología educativa y de las neurociencias, perfila las bases teóricas y metodológicas y diseña protocolos para aplicarlos en la enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.	Psicología del Aprendizaje	• Explica la bases teóricas y metodológicas de psicología del aprendizaje y neurociencias y compara sus principales corrientes • Foros de consulta • Foros de retroalimentación. • Asesorías grupales y personalizadas • Revisión de los materiales de uso obligatorio y complementarios en el aula virtual • Orienta y facilita el proceso de construcción de sus conocimientos del área académica • Elaboración de la actividad formativa	• Control de Lectura: bases teóricas y metodológicas de psicología del aprendizaje y la neurociencia Presentación y Exposición individual y grupal del trabajo de Investigación: Enfoques teóricos de la Psicología del aprendizaje y Neurociencias aplicadas a la educación
Discute los principios y procesos de los modelos conductista, cognitivo-social y neurocientífico y los aplica a situaciones específicas en el proceso de enseñanza –aprendizaje, destacando su pertinencia e implicancias pedagógicas.	Psicología del Aprendizaje	• Proporciona información actualizada, del aprendizaje y los aplica a situaciones específicas en el proceso de enseñanza, e incentivando la participación del estudiante • Proporciona información actualizada, de los procesos cognitivos • Expone y debate las implicancias de los procesos cognitivos en la didáctica y educación	• Control de Lectura: Principios básicos del modelo conductista y cognitivo – social del aprendizaje, procesos cognitivos de la percepción, atención, memoria, pensamiento, el lenguaje. Presentación y exposición individual y grupal del trabajo: análisis, identificación, argumentación de la Psicología en las bases teóricas del aprendizaje.
Identifica las características de la psicología y la neurociencia, explica los procesos psicoemocionales de los estudiantes y los relaciona con el proceso de aprendizaje, la educación, la salud y el bienestar humano.	Psicología del Aprendizaje	• Proporciona información actualizada, incentivando su participación, asumiendo responsabilidad en la adquisición de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos asignados y el cumplimiento del silabo. • Proporciona información actualizada, de las características de la neurociencia y los procesos afectivos de los estudiantes • Debate la relación de la neurociencia en el proceso de aprendizaje, la educación, la salud y el bienestar humano.	• Control de Lectura principios del enfoque cognitivo y del procesamiento de la información, la neurociencia y los procesos afectivos de los estudiantes • Presentación y exposición individual y grupal del trabajo, valoración de los aspectos teóricos y aplicativos para desarrollar las competencias • Exposición individual y grupal del trabajo de Investigación: Análisis, identificación y argumentación de las teorías del aprendizaje en el marco de la neurociencia
Explica las diferentes discapacidades del aprendizaje escolar, las evalúa e implementa estrategias didácticas para mejorar el aprendizaje, respetando la condición humana, el cuidado del medio ambiente y con responsabilidad social.	Psicología del Aprendizaje	• Explica las diferentes discapacidades del aprendizaje escolar • Distingue enfoques modernos, localiza estrategias que facilitan el aprendizaje • Promueve la discusión de la importancia de implementar estrategias de evaluación e intervención, respetando la condición humana	• Control de Lectura: Psicología del aprendizaje y la Educación, Neuro aprendizaje y la neuroeducación • Presentación y Exposición individual y grupal del trabajo: El valor de implantar y aplicar estrategias de la Psicología para el aprendizaje, estrategias neurocientíficas en la didáctica para el aprendizaje.

Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria

Competencia de egreso 2

Participa de manera eficaz en procesos de diseño, revisión y modificación del currículo universitario, a nivel de pregrado y posgrado.

Capacidad	Asignatura	Actividades formativas	Técnicas e instrumentos de evaluación
Analiza los significados de currículo, establece su relación con el diseño curricular y formula el marco teórico y doctrinario del currículo.	Diseño y Evaluación del Currículo Universitario	- Exposición dialogada y ejercicios en aula. - Análisis de concepciones curriculares y su relación con el diseño curricular. - Foros de debate sobre distintas concepciones curriculares. - Formulación del marco teórico, marco doctrinario de un diseño curricular. Ejemplificaciones.	- Participación activa en las sesiones. - Comunicaciones de los resultados de los foros y chats - Presentación y argumentación de avances de la tarea (Monitoreo). - Tareas - foros - Instrumentos - rúbrica
Discute la propuesta de Tuning América 2007 y de la OIT y hace la formulación del perfil profesional, considerando contenidos sobre la protección del medio ambiente.	Diseño y Evaluación del Currículo Universitario	- Exposición dialogada y ejercicios en aula. - Formulación del Perfil del profesional: matrices de coherencia de los Perfiles del Ingresante, Perfil Genérico y Perfil del Egresado. Ejemplificaciones. - Foros de debate: Estructura de los Perfiles del Plan curricular de una carrera.	- Participación activa en las sesiones. - Comunicaciones de los resultados de los foros y chats - Presentación y argumentación de avances de la tarea (Monitoreo). - Tareas – foros. - Instrumentos – rúbrica.
Analiza la organización del diseño curricular de una institución educativa y hace la formulación de un plan de estudios considerando contenidos sobre responsabilidad social.	Diseño y Evaluación del Currículo Universitario	- Exposición dialogada y ejercicios en aula. - Formulación de los componentes de la Organización Curricular (áreas, ejes transversales, plan de estudios, cuadro de asignaturas y malla, Prácticas preprofesionales y sumilla. Ejemplificaciones. - Foros de debate sobre las Técnicas de formulación de los elementos del plan de estudios. - Elaboración de un sílabo: datos generales, sumillas competencias; Unidades, Estrategias didácticas y recursos, evaluación y fuentes bibliográficas. - Ejemplificaciones.	- Participación activa en las sesiones. - Comunicaciones de los resultados de los talleres/foros. - Presentación y argumentación de avances de la tarea (Monitoreo). - Tareas – foros. - Instrumentos – rúbrica.
Discute y hace el esbozo de las estrategias didácticas y de evaluación del diseño curricular de una institución educativa de pre o posgrado.	Diseño y Evaluación del Currículo Universitario	- Exposición dialogada y ejercicios en aula. - Formulación de las estrategias didácticas y de evaluación de un Diseño Curricular sobre la base de competencias. - Foros de debate: sobre formulación de las estrategias didácticas, evaluación de Diseños Curriculares y el cuadro de equivalencias curriculares. - Ejemplificaciones.	- Participación activa en las sesiones. - Comunicaciones de los resultados de los talleres/foros. - Presentación y argumentación de avances de la tarea (Monitoreo). - Tareas – foros. - Instrumentos – rúbrica.

Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria

Competencia de egreso 3

Participa en la docencia universitaria en programas de pregrado, posgrado y de educación continua, para lo cual diseña, elabora e innova los procedimientos y materiales didácticos de enseñanza aprendizaje.

Capacidad	Asignatura	Actividades formativas	Técnicas e instrumentos de evaluación
Describe los fundamentos psicopedagógicos de la didáctica y los emplea para la creación y recreación de las experiencias de aprendizaje del estudiante	Didáctica Universitaria	• Clases de exposición y debate de temas. • Explica los Modelos Psicopedagógicos de la Didáctica Universitaria • Foros de debate Psicopedagogía y Didáctica. • Elaboración de trabajos individuales y/o grupales para la comprensión de diversos modelos psicopedagógicos.	• Control de Lectura: Recursos Psicopedagógicos para la Docencia Universitaria • Actividad aplicativa: Desarrolla y Presenta un esquema comparativo de recursos psicopedagógicos para su aplicación en la Docencia Universitaria. • Tareas – foros • Instrumentos - rúbricas
Selecciona diversas estrategias didácticas y las usa en una sesión de aprendizaje a partir de un tópico específico.	Didáctica Universitaria	• Clases virtuales de exposición y debate de temas. • Presentación de las estrategias didácticas para una sesión de aprendizaje • Explicación del proceso para la elaboración una sesión de aprendizaje • Foro de debates: Estrategias didácticas	• • Control de Lectura: Estrategias didácticas para la docencia universitaria • Presentación y Exposición individual y grupal de estrategias didácticas • Actividad aplicativa Presenta un diseño de sesión de clase. • Tareas – foros • Instrumentos- rúbrica
Produce recursos didácticos para apoyar el desarrollo de competencias, y los usa de acuerdo a la naturaleza de los contenidos del aprendizaje	Didáctica Universitaria	• Clases de exposición y debate de temas. • Explicación de recursos didácticos innovadores • Foro de debates: El valor de las competencias en el aprendizaje	• Lectura: Recursos didácticos innovadores • Actividad aplicativa: Desarrollo y presentación de recursos didácticos innovadores para la docencia universitaria • Evaluación sumativa • Tareas – Foros • Instrumentos- Rúbricas
Selecciona las principales herramientas de la tecnología de la información y comunicación y las fuentes de información; y las emplea en el proceso de enseñanza – aprendizaje.	Didáctica Universitaria	• Clases virtuales de exposición y debate de temas. • Presentación y Explicación de las metodologías para innovar la Didáctica Universitaria • Foro de debate: Valor de la Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje	• Lectura: Metodologías innovadoras para la docencia universitaria • Actividad aplicativa: Presentación y exposición individual y grupal: Diseño de una metodología innovadora para a docencia universitaria • Tareas - foros • Instrumentos - rúbricas

Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria

Competencia de egreso 4

Selecciona, diseña y aplica los procedimientos e instrumentos de evaluación del aprendizaje, para valorar el logro de los objetivos de su asignatura y obtener la retroalimentación necesaria para el perfeccionamiento del proceso de aprendizaje.

Capacidad	Asignatura	Actividades formativas	Técnicas e instrumentos de evaluación
Describe los fundamentos pedagógicos de la evaluación del aprendizaje, funciones, tipos y etapas, y los aplica a los procesos de evaluación del aprendizaje en la práctica docente.	Evaluación del Aprendizaje	• Explica los fundamentos pedagógicos de la evaluación del aprendizaje • Elaboración de trabajos individuales y/o grupales del diseño de planes de evaluación del aprendizaje	• Control de lectura: Conceptualizaciones de la evaluación y Tipologías de la evaluación • • Presentación y Exposición individual y grupal del trabajo: Ensayo sobre los tipos de evaluaciones en la práctica evaluativa • Tareas - Foros • Instrumentos- Rúbricas
Formula las técnicas e instrumentos de evaluación del aprendizaje, sus características y aplicaciones. Luego, las emplea de acuerdo con las características y necesidades de evaluación de modelo de formación	Evaluación del Aprendizaje	• Explica las técnicas e instrumentos de la evaluación del aprendizaje. • Foro Debate: Sustentación de las técnicas e instrumentos del aprendizaje autónomo y colaborativo	• Control de lectura: Técnicas de la evaluación del aprendizaje por competencias • • Presentación y Exposición individual y grupal del trabajo: Caracterización de técnicas e instrumentos de la evaluación formal e informal • Tareas - Foros • Instrumentos- Rúbricas
Diseña el proceso de elaboración de instrumentos para la evaluación del aprendizaje y usa los instrumentos de acuerdo con los propósitos y dominios de aprendizaje.	Evaluación del Aprendizaje	• Clases virtuales: exposición y debate de temas. • Explicación y elaboración de instrumentos para la evaluación de competencias. • Explicación y elaboración de matrices para determinar los logros de dominios de los aprendizajes por competencias.	• Control de lectura: Instrumentos para la evaluación del aprendizaje por competencias • Presentación y Exposición individual y grupal del trabajo: Elaboración de instrumentos relacionados a los propósitos y dominios de aprendizaje. • Tareas - Foros • Instrumentos- Rúbricas
Elabora los procedimientos e instrumentos para la evaluación de competencias y los aplica en el proceso de determinación de los logros establecidos y dominios en la planificación de los aprendizajes.	Evaluación del Aprendizaje	• Presentación de instrumentos innovadores para la evaluación del aprendizaje por competencias. • Explicación del proceso de elaboración de procedimientos e instrumentos para la evaluación de competencias	• Control de lectura: Instrumentos para la evaluación en el marco del enfoque de competencias • Presentación y Exposición individual y grupal del trabajo: Plan diseñado para la evaluación del aprendizaje. • Tareas - Foros • Instrumentos- Rúbricas

Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria

Competencia de egreso 5

Diseña y ejecuta proyectos de investigación dirigidos al perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje en los que participa.

Capacidad	Asignatura	Actividades formativas	Técnicas e instrumentos de evaluación
Esquematiza el plan de tesis y la tesis, emplea distintas técnicas investigativas para la recojo de datos requeridos para su estudio.	Metodología de la Investigación	- El docente expone y explica la técnica para la selección de un tema de investigación con fundamento a la responsabilidad social y a la protección del medio ambiente - Muestra y explica las técnicas, procedimientos e instrumentos para la recolección de datos adecuados para su plan de investigación.	- Formula y presenta la justificación de su proyecto de investigación en forma individual. (la importancia y la viabilidad del estudio). - Formula las limitaciones de la investigación en forma individual.
	Análisis de Datos Cuantitativos y Cualitativos	El docente expone y explica los procedimientos estadísticos pertinentes para la investigación	Evaluación ejercicios. Evaluación de la pertinencia de los procedimientos estadísticos pertinentes para la investigación
	Seminario de Investigación	Explica las técnicas, procedimientos e instrumentos para el trabajo de campo adecuados al plan de tesis.	- Presenta y expone el cronograma de actividades del plan de tesis - Presenta la justificación de la investigación en forma individual. (la importancia y la viabilidad del estudio). - Desarrolla un ensayo acerca de las limitaciones de la investigación en forma individual.
Compila diversas fuentes de información para enriquecer el plan de tesis y la tesis, y ejecuta una serie de las técnicas para la obtención de datos.	Metodología de la Investigación	- Identifica la estructura y función de los principales instrumentos de uso en las investigaciones - Identifica temas relacionados a responsabilidad social y a la protección del medio ambiente	- Revisa su plan de tesis y entrega la versión final (Capítulo I y II) para su evaluación. - Inserta en su plan las observaciones del docente y de sus compañeros si las hubiere.
	Seminario de Investigación	- El docente explica los principales instrumentos aplicados en una tesis de investigación. - Esboza su plan de investigación y utiliza los procedimientos estadísticos pertinentes.	- Presenta y expone su plan de tesis para su evaluación. - Inserta en su plan las observaciones del docente y de sus compañeros si las hubiere.
Relaciona los problemas, objetivos e hipótesis de manera coherente, y ejecuta la prueba de hipótesis para el desarrollo de la discusión, las conclusiones y las recomendaciones.	Metodología de la Investigación	- Explica la estructura del cronograma del plan de investigación. - Identifica fuentes de información - Identifica el proceso de validación y confiabilidad de los instrumentos estadísticos. - Identifica los principios éticos de una investigación	- Selecciona la muestra de su investigación - Obtiene el tamaño de la muestra siguiendo procedimientos adecuados.
	Seminario de Investigación	- Identifica fuentes de información para la investigación - Presenta el proceso de validación y confiabilidad de las hipótesis - Presenta y debate los principios éticos de una investigación científica	- Presenta y valida las fuentes de información - Presenta y valida las hipótesis siguiendo procedimientos adecuados. - Se evalúa mediante rúbrica el respeto a los principios éticos en su investigación
Estructura el diseño metodológico de la investigación, y emplea el estilo APA para la redacción del plan de tesis y la tesis.	Metodología de la Investigación	- Presenta y debate la naturaleza y pertinencia de su plan de investigación. - Explica el proceso de la metodología de la investigación tomando en consideración el tipo, el nivel y el enfoque de investigación.	- Presentación y revisión del Plan de Investigación - Inserta las observaciones al Plan de Investigación - Entrega la versión final del Plan de Investigación.
	Seminario de Investigación	- El docente explica el proceso para la presentación del Plan de Tesis - El docente presenta modelos referenciales de Planes de Tesis	- Presentación y revisión del Plan de Tesis - Inserta las observaciones al Plan de Tesis - Entrega la versión final del Plan de Tesis

Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria

Competencia de egreso 6

Participa eficientemente en la gestión de áreas, proyectos o programas académicos a su cargo, contribuyendo al proceso de la Gestión de la Calidad y de mejora continua de las Instituciones universitarias.

Capacidad	Asignatura	Actividades formativas	Técnicas e instrumentos de evaluación
Coordina el proceso de gestión para el aseguramiento de la calidad y aplica los componentes de la gestión de la calidad universitaria, enfatizando contenidos de protección ambiental y responsabilidad social.	Gestión y Acreditación Universitaria	• Clases virtuales de exposición y debate de temas. • Foros de debate y explicación • Modelos y ejemplificaciones de hechos, situaciones de casos de gestión y acreditación universitaria • Foros de debate y explicación	• Exposición de diversos temas de gestión y acreditación universitaria • Presentación individual y grupal del Trabajo: Análisis de componentes de la gestión de la calidad universitaria • Tareas -Foros • Instrumentos - Rúbricas
Conduce el proceso de la gestión estratégica de las instituciones universitarias para el Licenciamiento y Acreditación Universitaria y esboza las condiciones básicas de calidad necesarias para el logro de la calidad de la gestión de instituciones universitarias, enfatizando contenidos de protección ambiental y responsabilidad social.	Gestión y Acreditación Universitaria	• Clases virtuales de exposición y debate de temas. • Foros de debate y explicación • Explicación y debate de las condiciones básicas de calidad necesarias para el logro de la calidad de la gestión	• Exposición individual y grupal del análisis de las condiciones básicas de calidad para el licenciamiento de las instituciones universitarias • Presentación y Exposición individual o grupal del Trabajo de Investigación: Estudio comparativo de la Acreditación en Latinoamérica • Tareas -Foros • Instrumentos - Rúbricas
Identifica las dimensiones, factores e Indicadores para la autoevaluación de la gestión universitaria y esboza matrices para la autoevaluación en los procesos de acreditación universitaria, enfatizando contenidos de protección ambiental y responsabilidad social.	Gestión y Acreditación Universitaria	• Clases virtuales de exposición y debate de temas. • Foros de debate y explicación • Explicación de las dimensiones, factores e Indicadores para la autoevaluación de la gestión universitaria	• Exposición individual y grupal del informe de las relaciones entre dimensiones, factores e Indicadores para la acreditación de programas de estudios en las instituciones universitarias • Tareas -Foros • Instrumentos - Rúbricas
Produce matrices e indicadores relacionados a los estándares de calidad y las aplica en los procesos de acreditación universitaria, enfatizando contenidos de protección ambiental y responsabilidad social.	Gestión y Acreditación Universitaria	• Clases virtuales de exposición y debate de temas. • Foros de debate y explicación • Elaboración de trabajos individuales y/o grupales para diseñar matrices de gestión y acreditación universitaria	• Exposición individual y grupal de las matrices de autoevaluación y planes de mejora para el cumplimiento de estándares • Tareas -Foros • Instrumentos - Rúbricas

Por otro lado, los resultados de aprendizaje de los estudiantes han demostrado ser excelentes en cada semestre académico. Ello se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 15

Resumen de resultados de aprendizaje

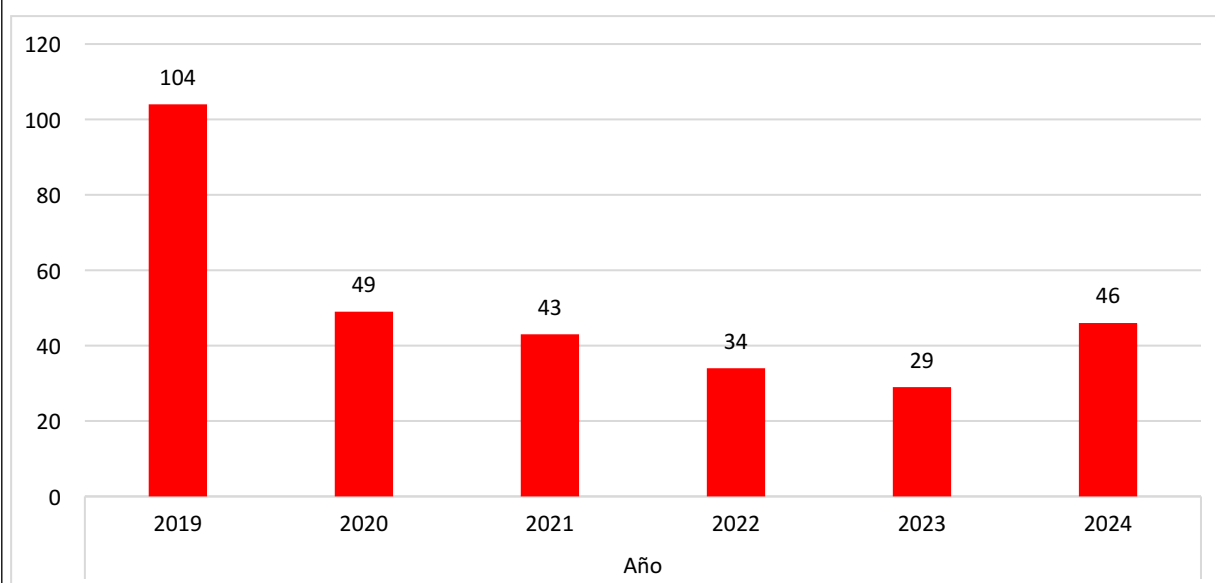
Asignatura	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Psicología del aprendizaje – modalidad presencial	17,73	17,31	17.28	17.39	17.17	17.62	16.36	17.68	N/D	N/D	N/D	N/D
Diseño y evaluación del currículo universitario – modalidad presencial	19,05	18,43	17.70	18.75	19.27	18.65	17.14	15.42	N/D	N/D	N/D	N/D
Neurociencia y desarrollo humano – modalidad presencial	15,77	16,23	15.93	17.04	16.03	17.76	16.43	17.79	N/D	N/D	N/D	N/D
Metodología de la investigación – modalidad presencial	17,38	16,43	17.87	16.7	18.70	18.05	16.86	16.68	N/D	N/D	N/D	N/D
Didáctica universitaria – modalidad presencial	17,76	17,35	18.31	18.31	17.12	18.45	18.61	19.64	16.83	N/D	N/D	N/D
Evaluación del aprendizaje – modalidad presencial	17,42	16,41	18.25	18.65	16.81	17.66	17.83	19.82	18.78	N/D	N/D	N/D
Seminario de investigación – modalidad presencial	16,96	17,40	18.50	17.45	17.16	18.30	19.17	19.73	17.94	N/D	N/D	N/D
Gestión y acreditación universitaria – modalidad presencial	16,31	16,02	19.25	18.76	17.54	19.34	19.61	17.91	15.24	N/D	N/D	N/D
Psicología del aprendizaje – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	17.53	17.39	17.46	18.43
Diseño y evaluación del currículo universitario – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	16.42	15.21	16.36	16.82
Análisis de datos cuantitativos y cualitativos – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	14.00	13.38	13.84	14.80
Metodología de la investigación – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	16.70	15.00	14.38	17.20
Didáctica universitaria – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	18.12	19.08	18.43
Evaluación del aprendizaje – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	17.94	19.25	18.81
Seminario de investigación – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	19.09	14.78	12.78	17.62
Gestión y acreditación universitaria – modalidad a distancia	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	17.27	16.52	16.47	17.36

Para los hallazgos de la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria, se llevó a cabo una transición gradual desde la modalidad presencial a la modalidad a distancia en relación con la propuesta de programa de estudio. Esto no involucra a

los estudiantes que se encuentran bajo este escenario, sino que es aplicable para la nueva convocatoria de los periodos 2023-I y 2023-II; por lo tanto, se presenta "N/D" para la modalidad presencial después de los periodos citados. Además, es notable que los alumnos alcanzaron promedios ponderados de 17.43, siendo la materia de más bajo rendimiento Análisis de Datos Cuantitativos y Cualitativos (14.80) y la de mayor rendimiento Evaluación del Aprendizaje (18.81).

Figura 30

Planes de tesis de los últimos seis años



La presentación de estos trabajos constituye un elemento fundamental para acreditar el cumplimiento del perfil de egreso de cada estudiante. A través de sus planes de tesis, los egresados demuestran no solo el dominio de contenidos teóricos y metodológicos, sino también su capacidad para plantear, desarrollar y sustentar investigaciones aplicadas con impacto en su campo profesional. Los trabajos académicos expuestos evidencian habilidades como el razonamiento crítico, la estricta metodología de la investigación, la ética en la investigación y la habilidad para producir conocimiento valioso para la mejora constante en los sectores educativo y organizativo.

Adicionalmente, este nivel de producción académica refleja el compromiso de la institución con la excelencia educativa en los programas de posgrado, además de la eficacia de los sistemas de tutoría, evaluación y seguimiento establecidos para asistir a los alumnos en la finalización de sus

trabajos finales. El progreso visto en años recientes evidencia un progreso progresivo y una adaptación constante de las estrategias pedagógicas, curriculares y de administración que promueven el fortalecimiento de habilidades investigativas en los estudiantes de maestría. Ello se refleja en niveles altos de satisfacción de los estudiantes, quienes muestran resultados favorables, como se aprecia en el indicador [I3](#). Asimismo, los resultados del indicador [I12](#) evidencian un logro adecuado de las competencias deseadas.

En conclusión, los datos analizados permiten afirmar que los estudiantes, al culminar sus estudios, han adquirido las competencias previstas en sus respectivos planes curriculares, y que la producción de trabajos de fin de carrera o planes de tesis constituye una evidencia concreta del logro de los resultados de aprendizaje. La persistencia y perfeccionamiento en estos procedimientos son fundamentales para continuar fomentando una cultura académica de excelencia.

Por último, es importante resaltar que, aunque los resultados de aprendizaje suelen ser significativos, se encuentran bajo un monitoreo continuo en cada semestre académico. En esta línea, se producen informes después de finalizar cada semestre académico, para que puedan ser consultados con el objetivo de identificar áreas de mejora al momento de tomar decisiones estratégicas como la reestructuración de los planes de estudios y el currículo actual.

Durante el periodo comprendido entre los años 2019 y 2024, se han seleccionado un total de 20 planes de tesis, con una muestra de 5 trabajos por cada año. Estos fueron elaborados por estudiantes como parte de sus trabajos de fin de carrera y cuentan con la aprobación formal de sus respectivos asesores. La selección se realizó considerando criterios de calidad académica, pertinencia temática y viabilidad metodológica.

Al respecto, la evidencia [E2](#) contiene el plan de estudios de la Maestría, en el que se relacionan las competencias de egreso con las asignaturas y las actividades formativas que se llevan a cabo. Por otro lado, la evidencia [E26](#) contiene un listado de los planes de investigación elaborados por los estudiantes, los cuales son el producto final de sus estudios de la Maestría. Asimismo, la evidencia [E27](#) contiene un cuadro de las calificaciones obtenidas en las asignaturas de la

maestría. La evidencia [E28](#) contiene una muestra de materiales elaborados por los docentes para el ejercicio de sus clases. Del mismo modo, la evidencia [E29](#) contiene un conjunto de trabajos de fin de maestría selectos, mientras que la evidencia [E30](#) contiene los informes de prácticas correspondientes.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar: Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

7.1.- Los principales datos e indicadores del título evolucionan favorablemente de acuerdo con las características del título.

Aspectos valorados:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultado.
- Los indicadores se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

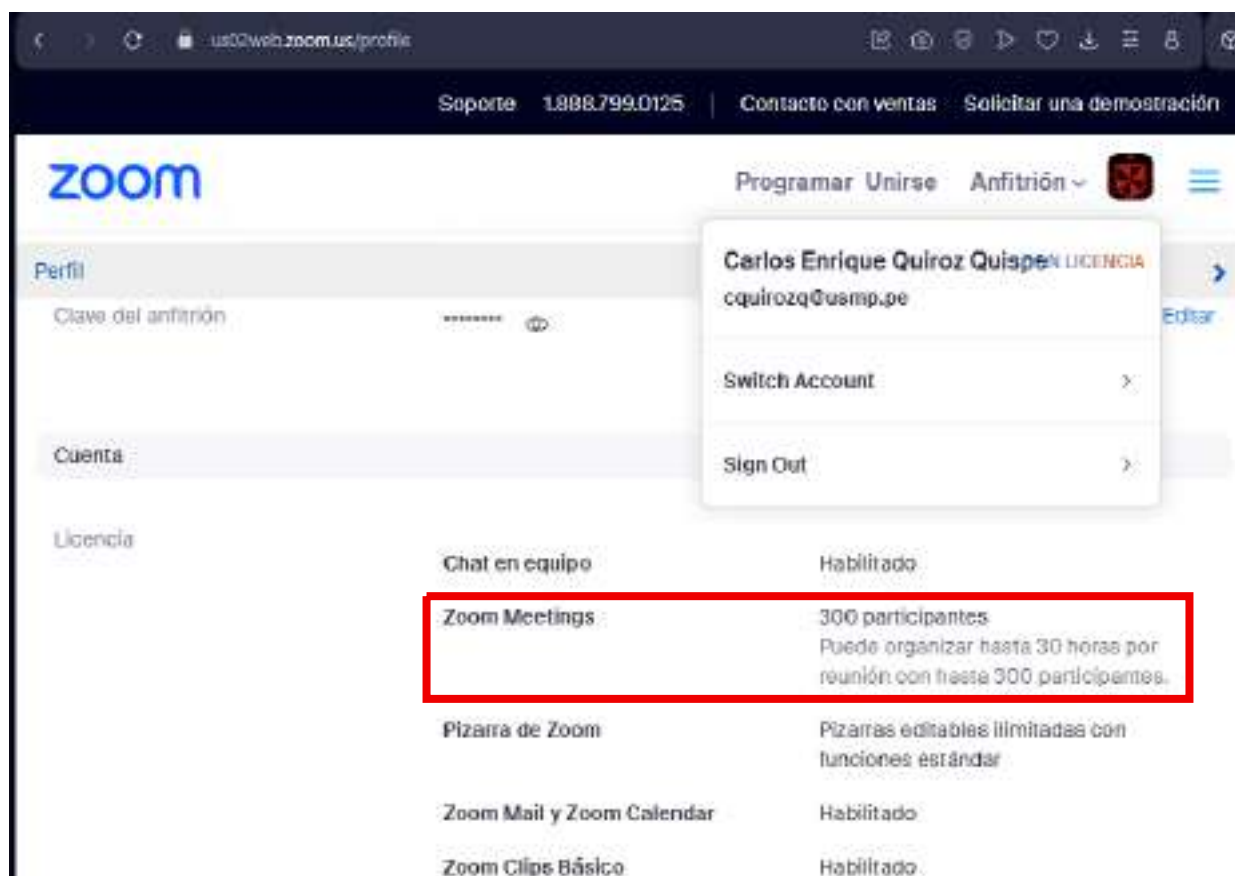
Reflexión / comentarios que justifican la valoración

En cada semestre académico, se programan las fechas de inscripción para la Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria del ICED, asegurándose de que existan recursos necesarios para satisfacer las solicitudes de los interesados.

Por otra parte, es importante subrayar que, anualmente, se elabora el Plan Anual de Funcionamiento y Desarrollo correspondiente, donde se detallan las propuestas de las maestrías, además que se ejecutan acciones. En este contexto, se destaca que existieron semestres en los que la cantidad de ingresantes superó a la oferta inicial. En dichos casos, fue factible afrontar las necesidades de atención debido a que no existieron limitaciones de espacio físico, las clases se ejecutaron de manera virtual, en una plataforma (Zoom) cuya licencia permite aforo de hasta 300 personas, como se aprecia en la siguiente imagen:

Figura 31

Capacidad de atención de reuniones de la licencia de Zoom



The screenshot shows the Zoom web interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Soporte', '1888.799.0125', 'Contacto con ventas', and 'Solicitar una demostración'. Below this is the Zoom logo and a user profile dropdown menu. The profile menu shows the user's name 'Carlos Enrique Quiroz Quispe', email 'cquirozq@usmp.pe', and options for 'Switch Account' and 'Sign Out'. The main content area displays the user's profile information, including 'Clave del anfitrión', 'Cuenta', and 'Licencia'. The 'Licencia' section is a table with two columns: 'Chat en equipo' and 'Habilitado'. The 'Zoom Meetings' row is highlighted with a red box, showing '300 participantes' and 'Puede organizar hasta 30 horas por reunión con hasta 300 participantes.'.

Chat en equipo	Habilitado
Zoom Meetings	300 participantes Puede organizar hasta 30 horas por reunión con hasta 300 participantes.
Pizarra de Zoom	Pizarras editables ilimitadas con funciones estándar
Zoom Mail y Zoom Calendar	Habilitado
Zoom Clips Básico	Habilitado

Sin embargo, se busca que la programación de la oferta se adecúe a la demanda real de cada semestre, en la medida de lo posible.

Asimismo, durante la ejecución del semestre académico, se tiene en consideración el cálculo de diversos indicadores de resultados (indicador [112](#)). Estos indicadores son:

- **Tasa de graduación:** Los resultados, a la fecha, han sido bajos (hasta el 25%), debido a la complejidad que implica el desarrollo de las tesis de posgrado. Por lo tanto, se siguen esforzando por optimizar las tareas de orientación metodológica en el aula, de las asesorías y de la revisión de tesis, con el fin de elevar el porcentaje de graduados.

Tabla 16*Tasas de graduación por semestre académico*

Semestre	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II
Tasa de graduación	25.00%	8.82%	7.41%	0.00%	6.67%	0.00%
Semestre	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Tasa de graduación	7.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

- **Tasa de abandono:** Debido a que los estudiantes son todos profesionales, entendiendo el curso de un posgrado como una decisión de máxima importancia, los casos de abandono son escasos. En cada periodo académico el número de abandono es reducido.

Tabla 17*Tasas de abandono por semestre académico*

Semestre	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II
Tasa de abandono	0	3	0	2	3	0
Semestre	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Tasa de abandono	2	1	3	0	0	5

En los periodos 2019-I, 2020-I, 2021-II y 2023-II, la continuidad de los estudios fue absoluta, no presentándose casos de abandono. Para los periodos restantes, el abandono promedio fue de 2.33, que representa el 4.12% de 56.67, número promedio de matrícula semestral. Se puede decir, que el abandono representa una porción poco significativa y las razones que motivaron dicho abandono se deben a causas de índole económica. Como parte del proceso de mejora, se sugiere implementar encuestas de opinión y/o entrevistas donde se precisen otras causas específicas de abandono.

- **Tasa de rendimiento:** El alto compromiso de los estudiantes (que ya son profesionales) conlleva que una gran mayoría de los créditos correspondientes a las asignaturas sean aprobados superando casi siempre el 85% para cada periodo de inscripción.

Tabla 18*Tasas de rendimiento por semestre académico*

Asignatura	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Análisis de datos cuantitativos y cualitativos	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	89.66%	84.62%	87.50%	93.33%
Didáctica universitaria	100%	98,18%	100%	100%	92,00%	100%	100%	100%	94.44%	100%	100%	100%
Diseño y evaluación del currículo universitario	100%	100%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	84,21%	89.47%	90.00%	88.46%	92.86%
Evaluación del aprendizaje	100%	98,15%	100%	100%	92,31%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95.24%
Gestión y acreditación universitaria	100%	98,15%	100%	100%	92,31%	100%	100%	100%	93.10%	95.45%	94.44%	95.65%
Metodología de la investigación	100%	97,14%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	94,74%	93.33%	88.46%	86.67%	93.33%
Neurociencia y desarrollo humano	100%	97,14%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	94,74%	n/d	n/d	n/d	n/d
Psicología del aprendizaje	100%	97,14%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	94,74%	89.47%	89.47%	92.00%	92.86%
Seminario de investigación	100%	98,18%	100%	94,55%	92,00%	100%	100%	100%	96.43%	90.91%	83.33%	91.30%

La tasa de rendimiento está determinada por el número de créditos aprobados respecto al número de créditos inscritos, independientemente del número de créditos evaluados. Por tanto, la mínima disminución en los porcentajes de rendimiento responde al incremento de créditos no evaluados y no necesariamente al bajo rendimiento académico de los estudiantes.

- **Tasa de éxito:** Los estudiantes que, en su totalidad, son profesionales, cuentan con las competencias necesarias y compromiso que permiten asumir las exigencias del programa, logrando el éxito superior al 90%, en promedio.

Tabla 19*Tasas de éxito por semestre académico*

Asignatura	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Análisis de datos cuantitativos y cualitativos	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	92.86%	95.65%	96.55%	93.33%

Didáctica universitaria	100%	98,18%	100%	100%	92,00%	100%	100%	100%	94.44%	100%	100%	100%
Diseño y evaluación del currículo universitario	100%	100%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	84,21%	100%	100%	95.83%	92.86%
Evaluación del aprendizaje	100%	98,15%	100%	100%	92,31%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95.24%
Gestión y acreditación universitaria	100%	98,15%	100%	100%	92,31%	100%	100%	100%	96.43%	100%	100%	95.65%
Metodología de la investigación	100%	97,14%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	94,74%	93.33%	95.83%	92.86%	96.55%
Neurociencia y desarrollo humano	100%	97,14%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	94,74%	n/d	n/d	n/d	n/d
Psicología del aprendizaje	100%	97,14%	94,44%	96,43%	96,67%	100%	85,71%	94,74%	100%	94.44%	100%	92.86%
Seminario de investigación	100%	100%	100%	94.55%	95.83%	100%	100%	100%	100%	100%	93.75%	100%

La tasa de éxito se encuentra determinada por el número de créditos aprobados respecto de número de créditos evaluados; este porcentaje se aproxima significativamente hacia la excelencia, con respecto al rendimiento.

- **Tasa de evaluación:** La evaluación se encuentra determinada por el número de créditos evaluados respecto del total de créditos inscritos. En este ratio es posible afirmar que, durante los últimos 6 años o 12 periodos académicos, no menos del 88% de los créditos han sido evaluados. Por otro lado, se destaca que el 100% de los créditos fue evaluado en un porcentaje no menor al 70%.

Tabla 20

Tasas de evaluación por semestre académico

Asignatura	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II
Análisis de datos cuantitativos y cualitativos	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	96.55%	88.46%	90.63%	100%
Didáctica universitaria	100%	98,18%	100%	100%	96,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Diseño y evaluación del currículo universitario	100%	100%	94,44%	96,43%	100%	100%	100%	94,74%	89.47%	90.00%	92.31%	100%
Evaluación del aprendizaje	100%	100%	100%	100%	96,15%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión y acreditación universitaria	100%	100%	100%	100%	92,31%	100%	100%	100%	96.55%	95.45%	94.44%	100%

Metodología de la investigación	100%	97,14%	96,30%	96,43%	100%	100%	92,86%	100%	100%	92.31%	93.33%	96.67%
Neurociencia y desarrollo humano	100%	97,14%	98,15%	96,43%	96,67%	100%	100%	100%	n/d	n/d	n/d	n/d
Psicología del aprendizaje	100%	97,14%	94,44%	96,43%	100%	100%	100%	100%	89.47%	94.74%	92.00%	100%
Seminario de investigación	100%	98,18%	100%	100%	96,00%	100%	100%	100%	96.43%	90.91%	88.89%	91.30%

Los indicadores antes mencionados suelen ser positivos. Sin embargo, se analizan constantemente con el objetivo de planificar las acciones de mejora continua (ver figura 27).

Figura 32

Procedimiento de revisión de resultados de satisfacción y rendimiento



En vista de lo previamente descrito, se considera conveniente implementar mecanismos que permitan mejorar las tasas de graduación a través del procedimiento de elaboración y modificación currículo-ICED del Sistema de Gestión de la Calidad SGC (PC01). De este modo, se logrará beneficiar a los egresados, en el sentido de optarán el grado académico deseado, y a la vez que lograrán mayores éxitos en su desempeño laboral.

Al respecto, la evidencia [E11](#) contiene los planes anuales de funcionamiento y desarrollo, en los que se especifican acciones a llevar para mejorar los resultados académicos. Además, la evidencia [E31](#) compila estos resultados en un solo reporte

7.2.- Los principales datos e indicadores del título evolucionan favorablemente de acuerdo con las características del título.

Aspectos valorados:

- Indicadores de satisfacción con el personal académico, personal de apoyo, recursos, prácticas externas, proceso formativo, movilidad, etc.
- Los indicadores de satisfacción se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

Reflexión / comentarios que justifican la valoración

En cada semestre académico, se utilizan encuestas de opinión para entender las perspectivas y satisfacciones de los grupos de interés. Estos cuestionarios son los siguientes:

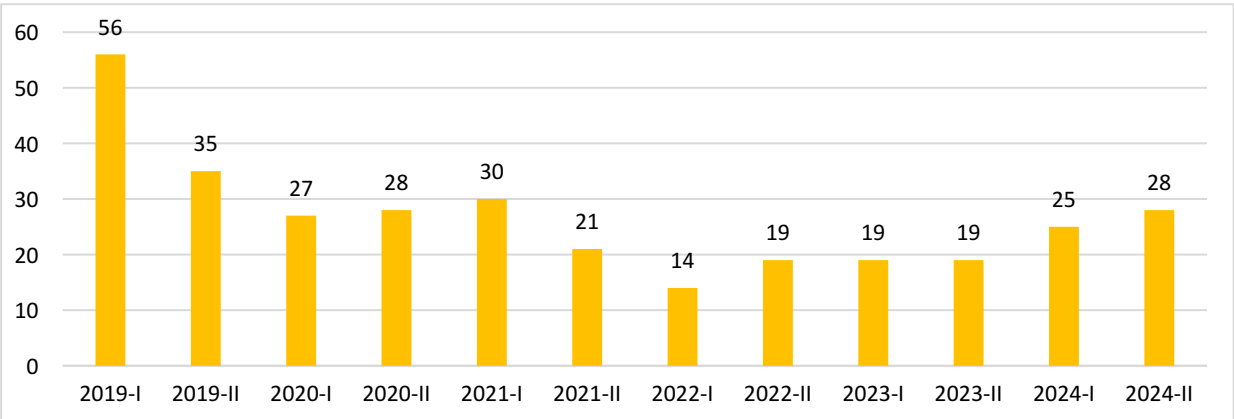
- **Cuestionario de opinión de docentes:** Estos resultados se mantienen en niveles altos (promedio superior a tres puntos de cuatro). Esto se justificaría por la relativa estabilidad en la firma de nuevos contratos (sujeta a la calificación de los estudiantes), además de contar con estudiantes que, al ser de posgrado, suelen exhibir comportamientos estables y maduros.
- **Cuestionario de opinión de estudiantes:** Normalmente, estos resultados son altos (cerca de tres puntos de cuatro). Sin embargo, todavía persiste la necesidad de mejorar la satisfacción de las demandas de los estudiantes que, al ser todos de posgrado, suelen ser altas.
- **Cuestionario de egresados:** Estos hallazgos han evidenciado valores altos (superiores a tres de cuatro puntos), lo que sugiere que las vivencias de los graduados durante su periodo estudiantil, junto con sus interacciones con la asociación de graduados y la relación que todavía conservan con el ICED, han sido favorables.
- **Cuestionario de opinión de personal administrativo:** Este equipo presenta valores altamente elevados en todas las situaciones, sobre 4 puntos de 5 para cada periodo.
- **Cuestionario de evaluación del desempeño docente:** En cada semestre, los docentes son evaluados por los estudiantes, quienes indican sus apreciaciones correspondientes respecto a la metodología y recursos de enseñanza, interacción, uso de herramientas y otros. Estos valores han sido altos (4 de 5 puntos en la mayoría de los casos), lo cual responde a factores como la madurez que suelen presentar los estudiantes de posgrado al momento de expresar sus opiniones, así como el alto desempeño que cumple con los objetivos de calidad.

Los resultados de los cuestionarios mencionados se utilizan para diseñar los planes de operación y desarrollo de cada año, además de determinar las contrataciones de profesores para los semestres académicos pertinentes. Igualmente, las encuestas realizadas a profesores, alumnos y equipo administrativo evidencian un progreso en los distintos elementos que conforman el

servicio educativo proporcionado en el ICED. Por otro lado, los nuevos ingresos de estudiantes han permitido que la Maestría se mantenga en ejecución, gracias a la demanda nacional constante de nuevos docentes, como se aprecia en la siguiente figura:

Figura 33

Evolución de ingresantes a la Maestría

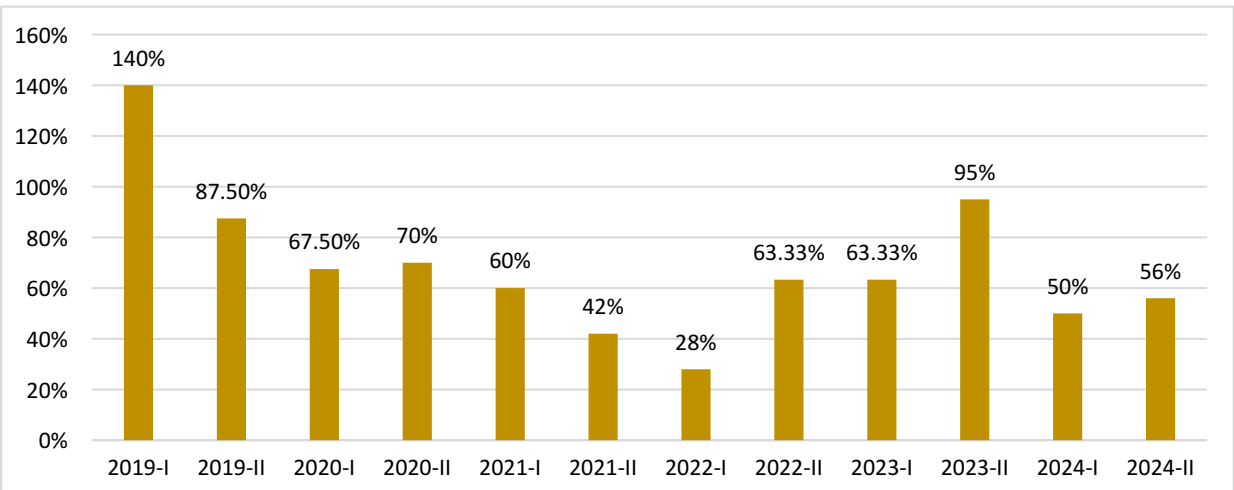


Nota. Resultados basados en el indicador [11](#).

Asimismo, estos resultados de inscripción de nuevos ingresantes permitieron conseguir márgenes de oferta/demanda generalmente favorables, como se aprecia en la siguiente figura.

Figura 34

Margen de oferta/demanda de la Maestría



Nota. Resultados basados en el indicador [14](#)

Al respecto, la evidencia [E12](#) contiene los resultados de las encuestas de opinión de los diversos grupos de interés.

7.3.- Los valores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto socio-económico y profesional del título.

- Aspectos valorados:
- Análisis de resultados existentes en los estudios realizados sobre inserción laboral del título o seguimiento de egresados del título.
 - Adecuación de la evolución de los indicadores de inserción laboral en función de las características del título.
 - Los indicadores de inserción laboral se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

De acuerdo con los procesos de mejora continua, el ICED y la USMP llevan a cabo encuestas de opinión a sus graduados con el fin de monitorear su satisfacción con respecto al servicio de bolsa de trabajo. Por otra parte, es necesario valorar las mejoras laborales de nuestros graduados para reconocer la importancia de la maestría. Al respecto la siguiente tabla muestra los resultados de las encuestas a egresados respecto a su situación laboral, en una escala que llega a los cinco puntos:

Tabla 21

Resultados de encuestas de egresados relacionadas con su situación laboral

Aspecto	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II	2021-I	2021-II	2022-I	2022-II	2023-I	2023-II	2024-I	2024-II	Promedio
Con el servicio de bolsa de trabajo.	3,00	3,33	3,33	4,4	4,33	4,29	4,33	4,38	3,70	N/A	N/A	N/A	4,11
Apoyo institucional para acceder al empleo.	3,00	4,00	4,00	4,4	4,33	4,43	4,33	4,50	4,20	N/A	N/A	N/A	4,31

Nota. Datos basados en el indicador [I13](#)

Durante el año 2024, se actualizó el cuestionario de opinión aplicado a los egresados. Para la acreditación ACSUG, se buscó: (a) Actualizar el cuestionario para que pueda evaluar las mejoras laborales que los egresados logran tras culminar sus estudios, (b) Actualizar el cuestionario para recolectar datos que permitan determinar el porcentaje de egresados que laboran en instituciones y organismos comprometidos con la investigación educativa. Sin embargo, se ha priorizado la recolección de información para la ejecución de acciones que permitan a los

egresados la consecución del grado académico que consecuentemente contribuya a la mejora de las oportunidades y situación laboral de nuestros estudiantes.

Al respecto, la evidencia [E31](#) integra los resultados relacionados con la situación laboral de los egresados.