

SÍLABO

GESTIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA

I. DATOS GENERALES

Coordinación Académica	Posgrado en Educación
Programa académico	Maestría en Educación con mención en Docencia e Investigación Universitaria
Semestre Académico	Primero
Tipo de asignatura	Especialidad
Modalidad de la asignatura	A distancia
Código de la asignatura	07101002060
Ciclo	2026-I
Requisitos	Ninguno
Cantidad de horas	Teoría (4) Práctica (4) Total horas (8)
Cantidad de créditos	Teoría (4) Práctica (2) Total créditos (6)
Docente	Dr. Miguel Angel Chumpitaz Caycho

II. SUMILLA

La asignatura corresponde al área de Gestión de la Calidad, es de carácter teórico práctica y tiene la intención que el estudiante gestione eficientemente áreas, proyectos o programas académicos a su cargo, y al desarrollo de estrategias para el proceso del licenciamiento y acreditación universitario, enfatizando las áreas Responsabilidad Social Universitaria.

Asume una actitud proactiva, creativa, innovadora y ética en las diversas actividades y debates que se desarrollan en el ámbito de la gestión de calidad y acreditación de instituciones universitarias.

Su contenido está organizado en cuatro unidades didácticas:

- I. Introducción a la gestión universitaria. Funciones de la gestión o administración y sus particularidades en las instituciones universitarias.
 - II. Gestión estratégica de las instituciones universitarias.
 - III. El licenciamiento institucional de universidades en el Perú. Ley Universitaria 30220 y proceso de licenciamiento universitario. Condiciones básicas de calidad para el licenciamiento.
 - IV. Proceso de acreditación de programas universitarios. Estándares e indicadores de acreditación.
- Durante el desarrollo de la asignatura el estudiante elaborará matrices con indicadores para el proceso de acreditación universitaria.

III. COMPETENCIAS Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

a. Competencia

Participa eficientemente en la gestión de áreas, proyectos o programas académicos a su cargo, contribuyendo al proceso de la Gestión de la Calidad y de mejora continua de las Instituciones universitarias.

b. Componentes

Capacidades

- Coordina el proceso de gestión para el aseguramiento de la calidad y aplica los componentes de la gestión de la calidad universitaria.
- Conduce el proceso de la gestión estratégica de las instituciones universitarias para el licenciamiento y acreditación universitaria y esboza las condiciones básicas de calidad necesarias para el logro de la calidad de la gestión de instituciones universitarias.
- Identifica las dimensiones, factores e Indicadores para la autoevaluación de la gestión universitaria y esboza matrices para la autoevaluación en los procesos de acreditación universitaria.
- Produce matrices e indicadores relacionados a los estándares de calidad y las aplica en los procesos de acreditación universitaria.

Contenidos actitudinales

- Respeta las opiniones de todos asumiendo una actitud crítica y reflexiva sobre el desarrollo de los contenidos de la asignatura
- Asume una actitud proactiva, creativa e innovadora en las diversas actividades que desarrolla en los grupos de trabajo colaborativo
- Participa activamente y con iniciativa, en el desarrollo de las sesiones sincrónicas. Promueve y participa en el desarrollo de las sesiones asincrónicas durante el desarrollo de las actividades académicas en los debates académicos, asumiendo las normas éticas de convivencia y con respeto a las personas.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I: Introducción a la gestión universitaria. Funciones de la gestión o administración y sus particularidades en las instituciones universitarias.							
Capacidad: Coordina el proceso de gestión para el aseguramiento de la calidad y aplica los componentes de la gestión de la calidad universitaria. Producto o proceso: Propuesta de componentes para la evaluación de la calidad universitaria.							
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS	
				Teórica	Práctica	Teórica	Práctica
1	Conceptos fundamentales de calidad en la educación superior.	Analiza los conceptos de calidad educativa y su relación con la gestión universitaria.	Sesión 1: Introducción al curso y desafíos actuales de la calidad en la educación superior. Presentación del sílabo, competencias del curso y aplicación de la prueba Lectura 1: La calidad de la educación superior y sus principales componentes. Actividad aplicativa 1: Explica los conceptos asociados a la calidad de la educación universitaria y su relación con la gestión universitaria. Foro de debate 1: ¿Cuáles son los principales desafíos de la calidad en la educación superior en el contexto actual?	2	2	2	2
2	Componentes y enfoques del aseguramiento de la calidad en la educación superior.	Analiza los componentes de la calidad universitaria y su aplicación en instituciones de educación superior.	Sesión 2: Enfoques contemporáneos de calidad y aseguramiento de la calidad en la educación superior. Lectura 2: Calidad de la educación superior y sus principales componentes: estado del arte. Actividad aplicativa 2: Analiza los componentes de la calidad universitaria y su importancia en la gestión institucional. Foro de debate 2: ¿Cómo pueden las universidades fortalecer una cultura de calidad institucional?	2	2	2	2
3	Evaluación de la calidad universitaria mediante estándares e indicadores.	Interpreta indicadores y criterios utilizados en la evaluación de la calidad universitaria.	Sesión 3: Evaluación de la calidad universitaria basada en estándares e indicadores. Lectura 3: Evaluación de la calidad universitaria: validez de contenido. Actividad aplicativa 3: Describe los principales indicadores utilizados para evaluar la calidad educativa universitaria. Foro de debate 3: ¿Cuáles son las principales dificultades para evaluar la calidad educativa en la universidad?	2	2	2	2
4	Gestión universitaria orientada a la mejora continua y cultura de calidad.	Analiza las características de la gestión universitaria vinculadas a procesos de mejora continua.	Sesión 4: Gestión universitaria orientada a la mejora continua y cultura de calidad institucional. Lectura 4: Desafíos de la gestión universitaria Actividad aplicativa 4: Describe las ventajas y dificultades de la gestión universitaria según su naturaleza. Foro de debate 4: ¿Cuáles serían las principales dificultades que enfrentaría la universidad al evaluar su sistema de gestión de la calidad?	2	2	2	2

Actividad de la unidad:
Producto: Ensayo académico que analiza las características de la gestión universitaria y su relación con la calidad en la educación superior.

UNIDAD II:
Gestión estratégica de las instituciones universitarias.

Capacidad: Conduce el proceso de la gestión estratégica de las instituciones universitarias para el licenciamiento y acreditación universitaria y esboza las condiciones básicas de calidad necesarias para el logro de la calidad de la gestión de instituciones universitarias.

Producto o proceso: Análisis y reflexiones sobre el estado de una universidad y propuestas de mejora.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS	
				Teórica	Práctica	Teórica	Práctica
5	Misión, visión y cultura organizacional en las instituciones universitarias. Lectura 5: Visión, misión y valores organizacionales en una universidad.	Analiza la misión, visión y cultura institucional de una universidad y su relación con la gestión estratégica.	Sesión 5: Visión, misión y valores organizacionales en universidades.	2	2	2	2
			Lectura 5: Visión, misión y valores organizacionales en una universidad. Actividad aplicativa 5: Analiza la misión, visión y valores de una universidad y su relación con la gestión institucional. Foro de debate 5: ¿Por qué es importante la misión y visión en la gestión estratégica universitaria?				
6	Mejora continua en la gestión universitaria.	Analiza los procesos de mejora continua y su importancia en la gestión institucional.	Sesión 6: Mejora continua y gestión de la calidad en universidades. Lectura 6: Mejora continua y filosofía Kaizen aplicada a organizaciones.	2	2	2	2
			Actividad aplicativa 6: Explica cómo la mejora continua contribuye al fortalecimiento de la gestión universitaria. Foro de debate 6: ¿Cómo pueden las universidades implementar procesos efectivos de mejora continua?				
7	Herramientas para el análisis y solución de problemas en la gestión universitaria.	Aplica herramientas de análisis de problemas para identificar dificultades en la gestión institucional.	Sesión 7: Identificación y análisis de problemas en la gestión universitaria.	2	2	2	2
			Lectura 7: El diagrama causa-efecto como herramienta de análisis organizacional. Actividad aplicativa 7: Elabora un diagrama causa-efecto para analizar un problema en una institución universitaria. Foro de debate 7: ¿Por qué es importante identificar las causas de los problemas en la gestión universitaria?				
8	Análisis estratégico institucional mediante la matriz FODA.	Aplica la matriz FODA para analizar el contexto institucional y proponer mejoras estratégicas.	Sesión 8: Análisis FODA aplicado a la gestión universitaria. Lectura 8: Análisis FODA: fundamentos y aplicación en organizaciones.	2	2	2	2
			Actividad aplicativa 8: Elabora un análisis FODA de una institución universitaria y propone acciones de mejora. Foro de debate 8: ¿Cómo contribuye el análisis FODA al fortalecimiento de la gestión estratégica universitaria?				

Actividad de la unidad:

Producto: Reporte de análisis institucional que incluya diagnóstico estratégico (FODA) y propuestas de mejora para fortalecer la gestión universitaria.

UNIDAD IV:
Proceso de acreditación de programas universitarios. Estándares e indicadores de acreditación.

Capacidad: Produce matrices e indicadores relacionados a los estándares de calidad y las aplica en los procesos de acreditación universitaria.

Producto o proceso: Modelo del proceso de acreditación y comparativa con el modelo de licenciamiento.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS	
				Teórica	Práctica	Teórica	Práctica
13	Fundamentos, principios y enfoque del modelo de acreditación del SINEACE para programas de estudios universitarios.	Analiza los fundamentos, principios y enfoque del modelo de acreditación del SINEACE en el aseguramiento de la calidad universitaria.	Sesión 13: El modelo de acreditación del SINEACE y su contribución al aseguramiento de la calidad universitaria. Lectura 13: Modelo de acreditación para programas de estudios del SINEACE. Actividad aplicativa 13: Identifica los principales componentes, principios y enfoques del modelo de acreditación del SINEACE. Foro de debate 13: ¿De qué manera la acreditación contribuye a la mejora continua de los programas universitarios?	2	2	2	2
14	Estándares, criterios e indicadores del modelo de acreditación del SINEACE.	Analiza los estándares, criterios e indicadores utilizados para evaluar la calidad de los programas universitarios.	Sesión 14: Aplicación de estándares e indicadores en la evaluación de programas universitarios. Lectura 14: Estándares e indicadores del modelo de acreditación del SINEACE. Actividad aplicativa 14: Analiza un conjunto de estándares e indicadores del SINEACE y determina su contribución al aseguramiento de la calidad. Foro de debate 14: ¿Cuáles son los estándares más relevantes para evidenciar la calidad de un programa universitario?	2	2	2	2
15	Modelos internacionales de acreditación y tendencias globales en aseguramiento de la calidad universitaria.	Analiza las características, enfoques y criterios de evaluación de agencias acreditadoras internacionales.	Sesión 15: Modelos internacionales de acreditación: ABET, ACSUG, COMAEM y otros referentes internacionales. Lectura 15: Modelos de acreditación internacional (ABET, ACSUG, COMAEM). Actividad aplicativa: Identifica semejanzas y diferencias entre los principales modelos internacionales de acreditación. Foro: ¿Qué ventajas ofrece la acreditación internacional para la competitividad de las universidades?	2	2	2	2
16	Análisis comparativo entre modelos de acreditación nacional e internacional y oportunidades de mejora para el sistema universitario peruano.	Compara modelos de acreditación nacional e internacional para identificar buenas prácticas aplicables al contexto peruano.	Sesión 16: Comparación de modelos de acreditación nacional e internacional. Lectura 16: Experiencias internacionales de acreditación universitaria. Actividad aplicativa: Elabora una matriz comparativa entre el modelo del SINEACE y una agencia acreditadora internacional, identificando fortalezas, limitaciones y oportunidades de mejora. Foro: ¿Qué elementos de los modelos internacionales deberían incorporarse al sistema de acreditación universitaria peruano?	2	2	2	2

Actividad de la unidad:

Producto: Ensayo comparativo sobre el modelo de acreditación del SINEACE y los modelos de acreditación de agencias acreditadoras internacionales.

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- Modelos y ejemplificaciones de hechos, situaciones de casos.
- Foros de debate.
- Clases de exposición y debate.
- Elaboración de trabajos individuales y/o grupales para diseñar planes.
- Demostración de las tecnologías de elaboración de planes curriculares
- Observación de diversos planes curriculares.
- Manejo de tecnologías para formular planes curriculares universitarios a partir de competencias.
- Exposición individual y grupal de los productos curriculares: perfiles, sílabos y sesiones de aprendizaje.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales
- Plataforma Virtual: Moodle.
- Foros.
- Presentaciones en Powers Point.
- Celular, correos electrónicos y video llamadas.
- Modelos y ejemplificaciones de hechos, situaciones de casos, entregados virtualmente.
- Lecturas seleccionadas, artículos relacionados a la materia
- Ejemplificaciones y modelos de casos y hechos curriculares
- Acceso a las plataformas virtuales de clases y comunicaciones
- Modelos de instrumentos y matrices de evaluación curricular a partir de competencias.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Los participantes serán evaluados de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de evaluación de la USMP, Resolución N° 463-2024- CD-P-USMP.

Para cada evidencia de aprendizaje se utilizarán instrumentos de evaluación específicos (rúbricas analíticas, listas de cotejo, guías de evaluación o matrices de valoración), los cuales permitirán valorar el nivel de logro de las competencias y capacidades de la asignatura.

Dichos instrumentos se aplicarán de acuerdo con la naturaleza de cada actividad evaluativa programada durante el desarrollo del curso, asegurando la coherencia entre evidencias de aprendizaje, criterios de evaluación y estándares de desempeño esperados.

Ver: <https://usmp.edu.pe/wp-content/uploads/2025/01/RESOLUCION-No-463-2024-CD-P-USMP-REGLAMENTO-DE-EVALUACION-DEL-APRENDIZAJE-DE-LA-USMP.pdf>

Tipos de evaluación	Unidad	Evidencias	Porcentaje de ponderación
Diagnostica		Cuestionario diagnóstico sobre conocimientos previos de gestión universitaria, licenciamiento y acreditación universitaria.	0%
Continua 1 (C1)	Unidad 1	Ensayo académico sobre la gestión universitaria y su relación con el aseguramiento de la calidad en la educación superior.	10%
	Unidad 2	Reporte de análisis institucional que incluya diagnóstico estratégico (FODA) y propuestas de mejora para la gestión universitaria.	
Parcial (P)		Informe de análisis sobre la gestión estratégica y los procesos de mejora continua en instituciones universitarias.	25%
Continua 2 (C2)	Unidad 3	Informe analítico sobre el proceso de licenciamiento universitario y el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad.	25%
	Unidad 4	Análisis de los estándares del modelo de acreditación del SINEACE y su aplicación en programas universitarios.	
Final (F)		Ensayo comparativo entre el modelo de acreditación del SINEACE y modelos de agencias acreditadoras internacionales	40%

El promedio se obtiene a partir de la siguiente fórmula:

$$PF=(C1+P+C2+F)/4$$

- De acuerdo con el Reglamento del estudiante, la asistencia a las sesiones virtuales sincrónicas es obligatoria, pudiendo justificar hasta el 30% de inasistencia.

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

- Acevedo, F., Menese, P.; Da Silva, M. (2024). *LA NOCIÓN CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SUS PRINCIPALES COMPONENTES. UN ESTADO DEL ARTE*. Revista Educación Superior y Sociedad, 36 (1), 22-49. <https://doi.org/10.54674/ess.v36i1.867>
- Altbach, P. G., & de Wit, H. (2023). *International higher education: Reflections on policy and practice*. Boston College Center for International Higher Education.
- Becerra, A., Peña, J., Rangel, J., Solis, D., Torres, V., y Sierra, H. M. (2024). *INTERNACIONALIZACIÓN Y ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: MODELOS, ESTRATEGIAS E IMPACTO*. Revista Semilla Científica, 1(6), 504–516. <https://doi.org/10.37594/sc.v1i6.1601>
- Bernasconi, A., & Rodríguez-Ponce, E. (2022). Quality assurance in Latin American higher education: Current trends and future challenges. *Higher Education Policy*, 35(3), 421–438.
- Bryson, J. M. (2021). *Strategic planning for public and nonprofit organizations* (6th ed.). Wiley.
- Cárdenas, J. (2025). *LA GESTIÓN DE LA UNIVERSIDAD*. In: Universidad divergente: el caso de la Universidad Politécnica Salesiana como un nuevo modelo de organización y gestión. Quito: Editorial Abya-Yala, 2025, pp. 105-129.
- Chacón, S; Pérez Gil, J; Holgado, F; Lara, Á. (2001). *EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA: VALIDEZ DE CONTENIDO* Psicothema, vol. 13, núm. 2, 2001, pp. 294-301. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/727/72721319.pdf>
- Dill, D. D., & Beerkens, M. (2021). *Public policy for academic quality: Analyses of innovative policy instruments*. Springer.
- Durán, Chinchilla, C. M. & Páez Quintero, D. C. (2020). *Una mirada sobre la calidad en educación superior. Conceptos y reflexiones*. Redipe
- Grupo ADEN (2021). *¿Qué es el liderazgo y cuáles son las cualidades más importantes de un líder?* <https://www.aden.org/business-magazine/que-es-el-liderazgo/>
- Harvey, L., & Green, D. (2021). Defining quality in higher education: The evolution of the concept. *Quality in Higher Education*, 27(1), 3–19. <https://doi.org/10.17163/abyaups.107>.
<https://www.wowcx.com/que-es-un-diagrama-de-causa-y-efecto/>
- Manes, J. M. (2014). *Gestión estratégica para instituciones educativas*. Granica.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2022). *Education at a Glance 2022: OECD indicators*. OECD Publishing.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2023). *Resourcing higher education: Challenges, choices and consequences*. OECD Publishing.
- Raeburn, A. (2021). *Análisis FODA: qué es y cómo usarlo*. <https://asana.com/es/resources/swot-analysis>
- Rosa, M. J., & Amaral, A. (2022). *Quality assurance in higher education: Contemporary debates*. Palgrave Macmillan.
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2022). *Modelo de calidad para la acreditación institucional de universidades*. <https://hdl.handle.net/20.500.12982/7117>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2022). *Modelo de calidad para la acreditación de programas de estudios de posgrado - maestrías y doctorados*. <https://hdl.handle.net/20.500.12982/7162>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2025). *MODELO DE ACREDITACIÓN PARA PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA DEL CONEAU*. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/7297>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE. (2023). *Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria*. SINEACE.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU. (2022). *El modelo de licenciamiento institucional del sistema universitario peruano*. SUNEDU.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2015). *El modelo de licenciamiento y su implementación en el sistema universitario peruano*. https://www.sunedu.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/modelo_licenciamiento_institucional.pdf
- Tipacti Rodríguez, P., & Ramírez Valera, A. (2024). *HACIA UNA EDUCACIÓN SUPERIOR DE CALIDAD EN EL PERÚ: EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN*. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades 5 (5), 3663 – 3681. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2886>
- UNESCO. (2022). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing.
- World Bank. (2021). *Improving higher education quality and relevance in developing countries*. World Bank Publications.